



2024

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP MANAJEMEN FMIPA

PENJAMIN MUTU FMIPA UNTAN

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dan puji syukur kepada Allah SWT, penyusunan Laporan Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan Manajemen Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Tanjungpura (UNTAN) Pontianak tahun 2024 telah dapat diselesaikan. Pelaksanaan survey dan penyusunan laporan ini tidak terlepas bantuan dan dukungan dari seluruh sivitas akademika FMIPA UNTAN serta mitra Kerjasama Penelitian maupun Pengabdian Kepada Masyarakat. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu mulai dari persiapan survey, pelaksanaan, pengolahan data, sampai selesainya laporan survey ini.

1. Pimpinan FMIPA UNTAN yang telah memberikan dukungan dan fasilitas atas terselenggaranya survey Kepuasan Mahasiswa terhadap pelayanan manajemen FMIPA sampai dengan penyelesaian laporan hasil survey
2. Seluruh mahasiswa FMIPA UNTAN yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam pengisian angket survey secara daring.
3. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kami berharap laporan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen FMIPA UNTAN ini dapat memberikan masukan kepada pimpinan untuk melakukan evaluasi dan penentuan kebijakan yang tepat sehingga kualitas dan kuantitas Kerjasama dapat terus meningkat. Kami menyadari dengan sepenuhnya bahwa hasil laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen fakultas FMIPA ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan masukan yang bersifat membangun sangat kami harapkan untuk disampaikan ke kami.

Pontianak, Desember 2024

Tim Pelaksana

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan pengguna terhadap kualitas mutu pelayanan yang diberikan organisasi pemerintah maupun non pemerintah dapat memberikan pengaruh sangat besar terhadap organisasi tersebut. Kualitas mutu pelayanan merupakan totalitas karakteristik suatu konsep pelayanan yang mencakup seluruh aspek mutu pelayanan, dan tolak ukur kualitas mutu pelayanan itu adalah dapat memberi kepuasan kepada para pelanggan atau penerima layanan (Yulia, 2018). Suatu Lembaga Institusi Pendidikan yang bertanggung jawab terhadap kualitas mutu pelayanan seluruh kegiatan akademik yang diselenggarakan oleh Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Tanjungpura (UNTAN) adalah Tim Penjaminan Mutu Fakultas (PMF). Peran dari Tim Penjamin Mutu Fakultas FMIPA adalah melaksanakan penjaminan mutu FMIPA atas

Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) hingga terwujudnya budaya mutu membutuhkan sejumlah aktivitas penting sebagai penunjang keberhasilannya. Sistem penjaminan mutu internal memerlukan data-data pendukung sebagai basis data pengolahan bahan evaluasi yang berasal dari berbagai pihak, diantaranya adalah pengukuran kepuasan pemangku kepentingan dalam hal ini yaitu mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan. Kegiatan pengukuran kepuasan serta tingkat pemahaman tersebut dapat dilakukan melalui survei kepada responden dengan metode ilmiah yang sah dan handal (*valid* dan *reliable*). Selain itu diperlukan pula adanya dukungan sistem informasi manajemen SPMI guna meningkatkan efisiensi kinerja pengelolaan mutu di fakultas MIPA. Kemampuan pengukuran kepuasan pelayanan institusi ini dipandang penting untuk mengetahui dan mengukur dampak yang ditimbulkan dari luaran institusi terhadap para pemangku kepentingan seperti dijelaskan dalam Lampiran 1 PerBAN- PT No 2 Th. 2019 tentang Instrumen Akreditasi Program Studi (APS) dan Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri (LED). Dengan pengukuran tersebut diharapkan dapat diketahui level mutu dari layanan fakultas dan tindak lanjut yang diperlukan untuk meningkatkan atau mempertahankan level mutu layanan terkait. Di dalam PerBAN-PT No 2 Th. 2019 tersebut dinyatakan pula bahwa syarat pengukuran kepuasan terhadap pelayanan institusi tersebut harus menggunakan instrumen yang sah, andal dan mudah digunakan. Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, maka perlu dilakukan pengukuran kualitas mutu layanan melalui evaluasi survei kepuasan civitas akademika dalam hal ini dosen, mahasiswa dan tenaga pendidik Fakultas MIPA.

1.2 Tujuan Survey

Tujuan dari penyelenggaraan survey ini adalah:

1. Melihat sejauh mana mahasiswa menilai pelayanan manajemen Fakultas MIPA yang selama ini telah dilakukan.
2. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa mitra terhadap layanan manajemen Fakultas MIPA
3. Sebagai umpan balik upaya peningkatan kualitas dan kuantitas layanan manajemen Fakultas FMIPA.

BAB II

METODE SURVEY

2.1 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan survey ini dilakukan pada bulan September – November 2024

2.2 Teknik Sampling

Data survei kepuasan dikumpulkan dengan cara sampling menggunakan **teknik stratified random sampling** (SRS) dimana mula-mula populasi dibagi kedalam sembilan strata mengikuti jumlah Prodi yang ada di Fakultas MIPA. Sejumlah sampel kemudian secara random diambil dari setiap strata yang ukurannya dapat berbeda-beda pada setiap strata mengikuti proporsi jumlah mahasiswa di fakultas tersebut. Teknik SRS digunakan untuk menghilangkan bias yang mungkin diberikan oleh pelayanan pada level Prodi sehingga diharapkan dapat diperoleh tingkat presisi dan representasi yang lebih baik dari sampel.

Responden dalam hal ini mahasiswa yang diminta untuk memberikan respon atas item- item pernyataan yang disusun melalui form survei. Pilihan respon dilakukan secara tertutup yang mereka anggap paling mewakili persepsi mereka menggunakan **skala Likert** seperti dibawah ini.

Tabel 1. Skala Likert

<i>i</i>	Pilihan respon	Skor (r) _{<i>i</i>}
1	Sangat tidak setuju	1
2	Tidak Setuju	2
3	Setuju	4
4	Sangat Setuju	5

Pilihan respon yang menunjukkan tingkat persetujuan responden terhadap setiap item pernyataan kemudian diakumulasikan dan dinyatakan sebagai tingkat kepuasan

aktual responden. Tingkat kepuasan kumulatif untuk item pernyataan *j* dinyatakan dalam bentuk persentase kepuasan dosen *S* yang dihitung sebagai berikut:

$$S_j = \frac{\sum_{i=1}^5 r_i f_i}{n_d r_5} = x \ 100\%$$

dengan r_i = skor dari respon ke i , dan f_i = frekuensi respon ke i . Nilai persentase S_j

yang diperoleh dapat dikategorikan sebagai berikut:

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Responden

Kepuasan S_j	Pilihan respon
0% - 19,99%	Sangat tidak Puas
20% - 39,99%	Tidak Puas
40% - 59,99%	Cukup
60% - 79,99%	Puas
80 % - 100,00%	Sangat Puas

A. Uji validitas (kesahihan)

Validitas sampling untuk ukuran sampel ditentukan dengan **Formula Slovin** dengan tingkat kepercayaan yang ditetapkan sebesar 95%. Tingkat validitas sampling memberikan gambaran mengenai seberapa akurat sampel dalam merepresentasikan populasi. Tingkat validitas sampling dihitung dengan formulasi berikut (Krippendorff, 2003): *sampling validity* = 1 - *sampling error*.

B. Uji Reliabilitas (kehandalan)

Pengujian tingkat reliabilitas dari instrumen dilakukan dengan menghitung nilai **cronbach's alpha** dari setiap pernyataan menggunakan data hasil survei yang telah diperoleh. Tingkat korelasi yang tinggi antara item-item pernyataan mengindikasikan bahwa instrumen survei dikategorikan sebagai **handal**.

C. Rata-rata hitung dan Tingkat Kepuasan

Responden diminta untuk memberikan respon terhadap pernyataan-pernyataan yang diberikan. Tingkat Kepuasan dihitung dengan nilai rata-rata tertimbang dibandingkan dengan nilai/skore tertinggi. Kriteria penilaian berdasarkan 4 skala likert yang disesuaikan nilai interval dan kualitas pemahaman seperti pada tabel berikut:

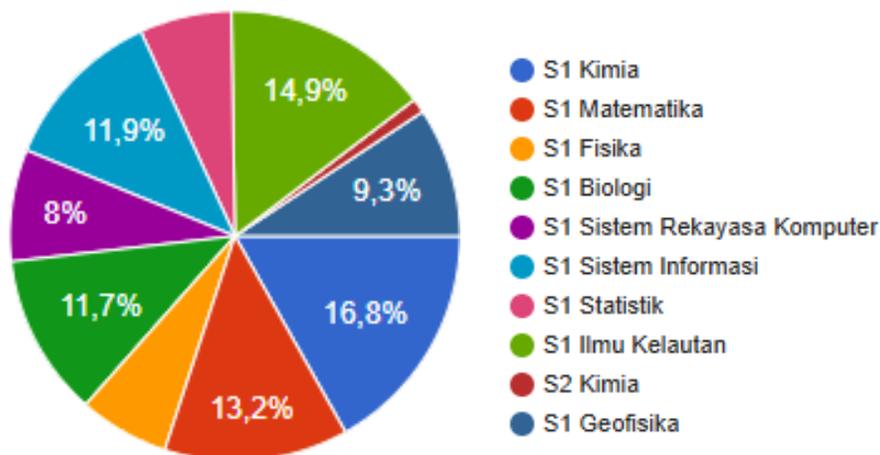
Tabel. 3 Nilai Interval Kualitas Pelayanan Responden

Persepsi	Nilai Interval	Konversi	Kualitas Pelayanan
1	1.00 – 1.75	25.00 – 43.75	Tidak Baik
2	1.76 – 2.50	43.76 – 62.50	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	Sangat Baik

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

a. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Manajemen Fakultas MIPA

Survey Kkpuasan mahasiswa terhadap pelayanan manajemen Fakultas MIPA Untan dilakukan pada bulan September- November 2023 dengan menyebarkan kuesioner secara daring dalam bentuk *google form*. Penyebaran kuesioner dan pengumpulan jawaban responden dilakukan oleh Tim Penjaminan Mutu FMIPA UNTAN.



Gambar 1. Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Manajemen FMIPA UNTAN Tahun 2024

Hasil survey diperoleh jumlah responden yang memberikan jawaban sebanyak 772 responden sebagai berikut dimana 115 reponden dari Prodi S1 Ilmu Kelautan, 8 responden dari Prodi S2 Kimia, 72 responden dari Prodi S1 Geofisika, 130 responden dari Prodi S1 Kimia, 102 responden dari Prodi S1 Matematika, 50 responden dari Prodi S1 Fisika, 90 responden dari Prodi S1 Biologi, 62 responden dari Prodi S1 Sistem Rekayasa Komputer, 92 responden dari Prodi S1 Sistem Informasi dan 51 responden dari Prodi S1 Statistik.

Tabel 1. Hasil Survey Mahasiswa Terhadap Pelayanan Manajemen FMIPA UNTAN

No	Instrumen Pertanyaan	Tidak Baik (%)	Kurang Baik (%)	Baik (%)	Sangat Baik (%)
1	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi	3,89	18,65	53,76	23,70
2	Ruang kuliah sejuk dan nyaman	30,18	36,27	24,22	9,33
3	Sarana pembelajaran mencukupi dan tersedia di ruang kuliah.	6,99	25,13	46,50	21,37
4	Fakultas mempunyai perpustakaan yang layak dan lengkap	5,96	23,96	45,08	25,00

No	Instrumen Pertanyaan	Tidak Baik (%)	Kurang Baik (%)	Baik (%)	Sangat Baik (%)
5	Fakultas memiliki laboratorium, bengkel, studio, kebun percobaan, wahana praktek yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	7,38	24,87	45,34	22,41
6	Fakultas memiliki fasilitas kamar kecil, kantin, parkir yang cukup dan bersih	12,31	26,68	40,93	20,08
7	Fakultas memiliki fasilitas ibadah mahasiswa yang layak	5,31	15,03	42,23	37,44
8	Fakultas menyediakan fasilitas untuk kegiatan BEM dan organisasi kemahasiswaan	3,76	16,19	55,05	25,00
9	Fakultas menyediakan fasilitas internet yang memadai	14,90	24,48	39,90	20,73
10	Fakultas menyediakan sarana kesehatan	21,63	35,88	31,61	10,88
11	Fakultas menyediakan sarana prasarana bagi mahasiswa berkebutuhan khusus	10,75	31,22	43,39	14,64
12	Fakultas menyediakan sarana olahraga yang memadai	33,42	32,51	25,78	8,29
13	Ketersediaan ruang baca yang nyaman di dalam perpustakaan Fakultas	6,22	23,58	47,80	22,41
14	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas sesuai dengan kebutuhan perkuliahan	4,53	23,45	53,37	18,65
15	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas sesuai dengan kebutuhan penelitian dan pkm	4,66	22,41	55,57	17,36
16	Koleksi jurnal ilmiah di Perpustakaan Fakultas yang memadai	4,27	23,58	55,44	16,71
17	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas yang <i>up to date</i>	6,22	26,17	52,46	15,16
18	Fakultas menyediakan pengajar dan bahan ajar yang berkualitas dalam penyelenggaraan TUTEP	8,16	25,78	44,69	21,37
19	Ketersediaan sarana dan prasarana dalam Penyelenggaraan TUTEP	6,35	22,28	46,63	24,74
20	Kemudahan proses pendaftaran mengikuti TUTEP	4,27	14,12	50,26	31,35
21	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan	14,12	20,21	46,50	19,17
22	Fakultas memberi sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang berlaku tanpa terkecuali	3,50	13,34	58,03	25,13
23	Staf Akademik mudah untuk ditemui/dihubungi	15,16	23,83	47,41	13,60
24	Staf Akademik memiliki kemampuan memadai dalam melayani administrasi mahasiswa	10,49	17,23	51,30	20,98
25	Staf Kemahasiswaan mudah ditemui/dihubungi	5,96	20,85	55,70	17,49
26	Staf Kemahasiswaan memiliki kemampuan memadai dalam melayani administrasi mahasiswa	5,57	18,01	57,90	18,52
27	Fakultas memberikan pelayanan pengurusan surat keterangan akademik (LIRS, LIHS, keterangan aktif kuliah, surat keterangan sakit/cuti, surat keterangan lulus, surat izin penelitian, surat izin magang, surat permohonan data, surat kegiatan kemahasiswaan, surat permohonan pindah, transkrip nilai, dll)	4,15	11,79	50,26	33,81
28	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang olahraga dengan lengkap	13,47	27,59	41,58	17,36
29	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang seni dengan lengkap	9,84	26,81	45,85	17,49
30	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang penalaran (contoh: karya tulis, debat)	4,53	13,60	55,44	26,42
31	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang keorganisasian dengan mudah dan akurat	4,53	16,84	54,92	23,70

No	Instrumen Pertanyaan	Tidak Baik (%)	Kurang Baik (%)	Baik (%)	Sangat Baik (%)
32	Fakultas menyediakan kegiatan pembinaan <i>Soft-skill</i> seperti: kemampuan wawancara, berfikir kritis, perilaku sosial dengan lengkap	5,57	19,17	51,81	23,45
33	Fakultas memberi informasi kegiatan pendikar dengan mudah dan lengkap	6,99	20,47	49,09	23,45
34	Akses koleksi Perpustakaan Fakultas secara daring yang mudah dan efektif	7,51	25,52	50,13	16,84
35	Perpustakaan Fakultas menyediakan akses peminjaman dengan mudah	5,31	19,43	56,09	19,17
36	Kemudahan pencarian koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas	4,40	23,06	55,31	17,23
37	Ketersediaan aturan lamanya peminjaman yang memadai di Perpustakaan Fakultas	4,27	17,88	59,46	18,39
38	Perpustakaan Fakultas menyediakan akses pengembalian dengan mudah	4,40	15,54	60,62	19,43
39	Kemudahan akses informasi tentang Visi dan Misi Fakultas	2,85	10,23	53,76	33,16
40	Kejelasan akses untuk pemahaman Visi dan Misi MIPA	2,59	12,69	54,53	30,18
41	Fakultas menyediakan fasilitas Bimbingan Konseling bagi mahasiswa	9,59	23,58	46,76	20,08
42	Fakultas menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu	6,22	16,45	47,93	29,40
43	Fakultas menyediakan fasilitas bimbingan karir	7,90	25,13	48,58	18,39
44	Fakultas membantu mahasiswa apabila menghadapimasalah akademik	6,09	20,85	50,00	23,06
45	Pimpinan Fakultas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi	7,77	25,26	49,48	17,49
46	Fakultas menyediakan fasilitas pengembangan minat dan bakat	10,88	21,37	45,85	21,89
47	Fakultas peduli dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa	10,10	27,46	45,08	17,36
48	Besarnya kontribusi biaya pendidikan diinformasikan kepada orang tua wali mahasiswa	8,16	26,30	48,32	17,23
49	Fakultas memonitor kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling	4,40	15,41	52,07	28,11
50	Fakultas memberikan informasi registrasi mahasiswa dengan jelas	3,63	14,64	54,40	27,33
51	Pembayaran registrasi mahasiswa di Fakultas dapat dilakukan dengan mudah	4,40	11,14	55,31	29,15
52	Perolehan layanan pendikar untuk mahasiswa	6,22	20,21	48,58	25,00

b. Rata-rata hitung dan Hasil Tingkat Kualitas Pelayanan

Berdasarkan dari hasil survey Responden terhadap instrument-instrumen pertanyaan yang diberikan. Tingkat Kepuasan dihitung dengan nilai rata-rata tertimbang dibandingkan dengan nilai/skore tertinggi. Rentang nilai hasil rata-rata berkisar antara 2,16-3,24 dengan kategori **Kurang Baik - Baik**. Kriteria penilaian berdasarkan 4 skala likert yang disesuaikan nilai interval dan kualitas pemahaman sebagai berikut:

Tabel 2. Rata-Rata Hitung dan Hasil Tingkat Kualitas Pelayanan Berdasarkan Skala Likert

No	Instrumen Pertanyaan	2023		2024		Kualitas Pelayanan 2023-2024
		Nilai rata-rata	Kualitas Pelayanan	Nilai rata-rata	Kualitas Pelayanan	
1	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi	3,11	Baik	2,97	Baik	-0,14
2	Ruang kuliah sejuk dan nyaman	2,37	Kurang Baik	2,13	Kurang Baik	-0,24
3	Sarana pembelajaran mencukupi dan tersedia di ruang kuliah.	2,95	Baik	2,82	Baik	-0,13
4	Fakultas mempunyai perpustakaan yang layak dan lengkap	2,87	Baik	2,89	Baik	0,02
5	Fakultas memiliki laboratorium, bengkel, studio, kebun percobaan, wahana praktek yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	2,91	Baik	2,83	Baik	-0,08
6	Fakultas memiliki fasilitas kamar kecil, kantin, parkir yang cukup dan bersih	2,76	Baik	2,69	Baik	-0,07
7	Fakultas memiliki fasilitas ibadah mahasiswa yang layak	3,23	Baik	3,12	Baik	-0,11
8	Fakultas menyediakan fasilitas untuk kegiatan BEM dan organisasi kemahasiswaan	3,14	Baik	3,01	Baik	-0,13
9	Fakultas menyediakan fasilitas internet yang memadai	2,93	Baik	2,66	Baik	-0,27
10	Fakultas menyediakan sarana kesehatan	2,39	Kurang Baik	2,32	Kurang Baik	-0,07
11	Fakultas menyediakan sarana prasarana bagi mahasiswa berkebutuhan khusus	2,50	Kurang Baik	2,62	Baik	0,12
12	Fakultas menyediakan sarana olahraga yang memadai	2,16	Kurang Baik	2,09	Kurang Baik	-0,07
13	Ketersediaan ruang baca yang nyaman di dalam perpustakaan Fakultas	2,88	Baik	2,86	Baik	-0,02
14	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas sesuai dengan kebutuhan perkuliahan	2,82	Baik	2,86	Baik	0,04
15	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas sesuai dengan kebutuhan penelitian dan pkm	2,82	Baik	2,86	Baik	0,04
16	Koleksi jurnal ilmiah di Perpustakaan Fakultas yang memadai	2,81	Baik	2,85	Baik	0,04
17	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas yang <i>up to date</i>	2,73	Baik	2,77	Baik	0,04
18	Fakultas menyediakan pengajar dan bahan ajar yang berkualitas dalam penyelenggaraan TUTEP	2,82	Baik	2,79	Baik	-0,03
19	Ketersediaan sarana dan prasarana dalam Penyelenggaraan TUTEP	2,89	Baik	2,90	Baik	0,01
20	Kemudahan proses pendaftaran mengikuti TUTEP	3,03	Baik	3,09	Baik	0,06
21	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan	2,68	Baik	2,71	Baik	0,03
22	Fakultas memberi sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang berlaku tanpa terkecuali	3,07	Baik	3,05	Baik	-0,02
23	Staf Akademik mudah untuk ditemui/dihubungi	2,65	Baik	2,59	Baik	-0,06
24	Staf Akademik memiliki kemampuan memadai dalam melayani administrasi mahasiswa	2,81	Baik	2,83	Baik	0,02
25	Staf Kemahasiswaan mudah ditemui/dihubungi	2,87	Baik	2,85	Baik	-0,02
26	Staf Kemahasiswaan memiliki kemampuan memadai dalam melayani administrasi mahasiswa	2,93	Baik	2,89	Baik	-0,04
27	Fakultas memberikan pelayanan pengurusan surat keterangan akademik (LIRS, LIHS, keterangan aktif	3,14	Baik	3,14	Baik	0,00

No	Instrumen Pertanyaan	2023		2024		Kualitas Pelayanan 2023-2024
		Nilai rata-rata	Kualitas Pelayanan	Nilai rata-rata	Kualitas Pelayanan	
	kuliah, surat keterangan sakit/cuti, surat keterangan lulus, surat izin penelitian, surat izin magang, surat permohonan data, surat kegiatan kemahasiswaan, surat permohonan pindah, transkrip nilai, dll)					
28	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang olahraga dengan lengkap	2,64	Baik	2,63	Baik	-0,01
29	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang seni dengan lengkap	2,74	Baik	2,71	Baik	-0,03
30	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang penalaran (contoh: karya tulis,debat) dengan lengkap	3,04	Baik	3,04	Baik	0,00
31	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang keorganisasian dengan mudah dan akurat	3,01	Baik	2,98	Baik	-0,03
32	Fakultas menyediakan kegiatan pembinaan <i>Soft-skill</i> seperti: kemampuan wawancara, berfikir kritis, perilaku sosial dengan lengkap	2,88	Baik	2,93	Baik	0,05
33	Fakultas memberi informasi kegiatan pendikar dengan mudah dan lengkap	2,99	Baik	2,89	Baik	-0,10
34	Akses koleksi Perpustakaan Fakultas secara daring yang mudah dan efektif	2,73	Baik	2,76	Baik	0,03
35	Perpustakaan Fakultas menyediakan akses peminjaman dengan mudah	2,91	Baik	2,89	Baik	-0,02
36	Kemudahan pencarian koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas	2,82	Baik	2,85	Baik	0,03
37	Ketersediaan aturan lamanya peminjaman yang memadai di Perpustakaan Fakultas	2,91	Baik	2,92	Baik	0,01
38	Perpustakaan Fakultas menyediakan akses pengembalian dengan mudah	2,96	Baik	2,95	Baik	-0,01
39	Kemudahan akses informasi tentang Visi dan Misi Fakultas	3,24	Baik	3,17	Baik	-0,07
40	Kejelasan akses untuk pemahaman Visi dan Misi MIPA	3,18	Baik	3,12	Baik	-0,06
41	Fakultas menyediakan fasilitas Bimbingan Konseling bagi mahasiswa	2,80	Baik	2,77	Baik	-0,03
42	Fakultas menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu	3,09	Baik	3,01	Baik	-0,08
43	Fakultas menyediakan fasilitas bimbingan karir	2,77	Baik	2,77	Baik	0,00
44	Fakultas membantu mahasiswa apabila menghadapimasalah akademik	2,94	Baik	2,90	Baik	-0,04
45	Pimpinan Fakultas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi	2,74	Baik	2,77	Baik	0,03
46	Fakultas menyediakan fasilitas pengembangan minat dan bakat	2,85	Baik	2,79	Baik	-0,06
47	Fakultas peduli dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa	2,73	Baik	2,70	Baik	-0,03
48	Besarnya kontribusi biaya pendidikan diinformasikan kepada orangtua wali mahasiswa	2,78	Baik	2,75	Baik	-0,03
49	Fakultas memonitor kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling	3,10	Baik	3,04	Baik	-0,06
50	Fakultas memberikan informasi registrasi mahasiswa dengan jelas	3,11	Baik	3,05	Baik	-0,06

No	Instrumen Pertanyaan	2023		2024		Kualitas Pelayanan 2023-2024
		Nilai rata-rata	Kualitas Pelayanan	Nilai rata-rata	Kualitas Pelayanan	
51	Pembayaran registrasi mahasiswa di Fakultas dapat dilakukan dengan mudah	3,16	Baik	3,09	Baik	-0,07
52	Perolehan layanan pendikar untuk mahasiswa	3,00	Baik	2,92	Baik	-0,08

c. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Survey Kepuasan

Survey kepuasan Dosen dilakukan dengan mengambil sampel responden sebanyak 772 yang diperoleh dari 10 Program Studi yang ada di Fakultas MIPA Universitas Tanjungpura yaitu PS Matematika, PS Fisika, PS Biologi, PS Kimia PS Rekayasa Sistem Komputer, PS Ilmu Kelautan, PS Statistika, PS Geofisika, PS Sistem Informasi dan PS S2 Kimia. Terdapat 52 instrumen pertanyaan pada survey kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan Manajemen FMIPA Untan. Uji Validitas digunakan untuk mengukur valid tidaknya suatu butir pertanyaan. Skala butir pertanyaan disebut valid, jika melakukan apa yang seharusnya dilakukan dan mengukur yang seharusnya diukur. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Suatu instrumen dikatakan valid apabila $r_{xy} > r_{(\alpha;n-2)}$.

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi alat ukur yang biasanya menggunakan kuesioner. Cara menghitung reliabilitas adalah dengan menghitung koefisien reliabilitas *Cronbach's Alpha*. Dasar pengambilan keputusan uji reliabilitas yaitu:

- Jika nilai Cronbach's alpha $> 0,6$ maka kuesioner dinyatakan reliable/konsisten.
- Jika nilai Cronbach's alpha $< 0,6$ maka kuesioner dinyatakan tidak reliable/konsisten.

Dengan sampel sebanyak 986 dan taraf signifikansi 5%, diperoleh nilai r-tabel ($r_{(0,05;28)}$) adalah 0,098 dan nilai r-hitung setiap item sebagai berikut.

Tabel 3. Tabel Uji Validitasi Instrumen Survey Kepuasan

No	Instrumen Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
1	Ruang kuliah tertata dengan bersih, dan rapi	0,6620	0,070	Valid
2	Ruang kuliah sejuk dan nyaman	0,6136	0,070	Valid
3	Sarana pembelajaran mencukupi dan tersedia di ruang kuliah.	0,7130	0,070	Valid
4	Fakultas mempunyai perpustakaan yang layak dan lengkap	0,7191	0,070	Valid
5	Fakultas memiliki laboratorium, bengkel, studio, kebun percobaan, wahana praktek yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	0,7024	0,070	Valid
6	Fakultas memiliki fasilitas kamar kecil, kantin, parkir yang cukup dan bersih	0,6850	0,070	Valid
7	Fakultas memiliki fasilitas ibadah mahasiswa yang layak	0,5764	0,070	Valid

No	Instrumen Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
8	Fakultas menyediakan fasilitas untuk kegiatan BEM dan organisasi kemahasiswaan	0,6974	0,070	Valid
9	Fakultas menyediakan fasilitas internet yang memadai	0,5956	0,070	Valid
10	Fakultas menyediakan sarana kesehatan	0,7576	0,070	Valid
11	Fakultas menyediakan sarana prasarana bagi mahasiswa berkebutuhan khusus	0,7379	0,070	Valid
12	Fakultas menyediakan sarana olahraga yang memadai	0,7278	0,070	Valid
13	Ketersediaan ruang baca yang nyaman di dalam perpustakaan Fakultas	0,7485	0,070	Valid
14	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas sesuai dengan kebutuhan perkuliahan	0,7829	0,070	Valid
15	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas sesuai dengan kebutuhan penelitian dan pkm	0,7862	0,070	Valid
16	Koleksi jurnal ilmiah di Perpustakaan Fakultas yang memadai	0,7721	0,070	Valid
17	Koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas yang <i>up to date</i>	0,7962	0,070	Valid
18	Fakultas menyediakan pengajar dan bahan ajar yang berkualitas dalam penyelenggaraan TUTEP	0,7685	0,070	Valid
19	Ketersediaan sarana dan prasarana dalam Penyelenggaraan TUTEP	0,7698	0,070	Valid
20	Kemudahan proses pendaftaran mengikuti TUTEP	0,7310	0,070	Valid
21	Staf administrasi akademik santun dalam memberikan pelayanan	0,7467	0,070	Valid
22	Fakultas memberi sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang berlaku tanpa terkecuali	0,7210	0,070	Valid
23	Staf Akademik mudah untuk ditemui/dihubungi	0,7521	0,070	Valid
24	Staf Akademik memiliki kemampuan memadai dalam melayani administrasi mahasiswa	0,7693	0,070	Valid
25	Staf Kemahasiswaan mudah ditemui/dihubungi	0,7599	0,070	Valid
26	Staf Kemahasiswaan memiliki kemampuan memadai dalam melayani administrasi mahasiswa	0,7896	0,070	Valid
27	Fakultas memberikan pelayanan pengurusan surat keterangan akademik (LIRS, LIHS, keterangan aktif kuliah, surat keterangan sakit/cuti, surat keterangan lulus, surat izin penelitian, surat izin magang, surat permohonan data, surat kegiatan kemahasiswaan, surat permohonan pindah, transkrip nilai, dll)	0,7102	0,070	Valid
28	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang olahraga dengan lengkap	0,7793	0,070	Valid
29	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang seni dengan lengkap	0,7951	0,070	Valid
30	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang penalaran (contoh: karya tulis,debat) dengan lengkap	0,7390	0,070	Valid
31	Fakultas memberi informasi kegiatan bidang keorganisasian dengan mudah dan akurat	0,7944	0,070	Valid
32	Fakultas menyediakan kegiatan pembinaan <i>Soft-skill</i> seperti: kemampuan wawancara, berfikir kritis, perilaku sosial dengan lengkap	0,7918	0,070	Valid
33	Fakultas memberi informasi kegiatan pendikar dengan mudah dan lengkap	0,7378	0,070	Valid
34	Akses koleksi Perpustakaan Fakultas secara daring yang mudah dan efektif	0,8080	0,070	Valid
35	Perpustakaan Fakultas menyediakan akses peminjaman dengan mudah	0,7958	0,070	Valid
36	Kemudahan pencarian koleksi pustaka di Perpustakaan Fakultas	0,7984	0,070	Valid
37	Ketersediaan aturan lamanya peminjaman yang memadai di Perpustakaan Fakultas	0,8007	0,070	Valid

No	Instrumen Pertanyaan	r-hitung	r-tabel	Keterangan
38	Perpustakaan Fakultas menyediakan akses pengembalian dengan mudah	0,7876	0,070	Valid
39	Kemudahan akses informasi tentang Visi dan Misi Fakultas	0,6870	0,070	Valid
40	Kejelasan akses untuk pemahaman Visi dan Misi MIPA	0,7248	0,070	Valid
41	Fakultas menyediakan fasilitas Bimbingan Konseling bagi mahasiswa	0,7319	0,070	Valid
42	Fakultas menyediakan beasiswa bagi mahasiswa yang tidak mampu	0,6678	0,070	Valid
43	Fakultas menyediakan fasilitas bimbingan karir	0,7876	0,070	Valid
44	Fakultas membantu mahasiswa apabila menghadapimasalah akademik	0,7932	0,070	Valid
45	Pimpinan Fakultas beserta jajarannya menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi	0,7831	0,070	Valid
46	Fakultas menyediakan fasilitas pengembangan minat dan bakat	0,7668	0,070	Valid
47	Fakultas peduli dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa	0,8239	0,070	Valid
48	Besarnya kontribusi biaya pendidikan diinformasikan kepada orangtua wali mahasiswa	0,7606	0,070	Valid
49	Fakultas memonitor kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling	0,7323	0,070	Valid
50	Fakultas memberikan informasi registrasi mahasiswa dengan jelas	0,7399	0,070	Valid
51	Pembayaran registrasi mahasiswa di Fakultas dapat dilakukan dengan mudah	0,7089	0,070	Valid
52	Perolehan layanan pendikar untuk mahasiswa	0,7067	0,070	Valid

Dari tabel yang disajikan dapat dilihat bahwa nilai r hitung untuk setiap pertanyaan selalu lebih besar dari r tabel. Ini menunjukkan bahwa seluruh Pertanyaan yang diajukan adalah **valid**. Untuk test reliability, survey yang mengajukan 52 pertanyaan dengan 772 sampel responden (mitra Kerjasama), hasil analisis terhadap jawaban yang diberikan oleh responden menghasilkan nilai korelasi Cronbach's alpha sebesar 0,9674. Nilai korelasi ini digolongkan ke dalam hubungan sangat kuat sehingga survey yang dilakukan sudah **reliable atau konsisten**.

Kendala, Tantangan dan Solusi

Tidak ada kendala yang berarti dalam pelaksanaan survey tahun ini, distribusi kuisioner setiap program studi juga sudah tersebar merata. Minat koresponden tahun ini dalam mengisi kuisioner juga meningkat 100% dari tahun lalu.

Kesimpulan

1. Instrumen pertanyaan 52 buah dan dengan jumlah 772 responden.
1. Hasil pengukuran kualitas terhadap pelayanan yang telah dilakukan Tim Penjamin Mutu FMIPA UNTAN memberikan hasil rata-rata hitung baik. Perhitungan nilai interval kualitas pelayanan menunjukkan bahwa aspek pelayanan sudah berada pada interval 2,09-3,17 Artinya mutu layanan sudah masuk ke dalam kategori Kurang Baik – Baik.
2. Dari 52 total layanan 3 layanan (5,77%) dengan kategori kurang baik, 49 layanan (94,23%) dengan kategori baik.

Dari total 52 layanan, 34 layanan (65,8%) terjadi penurunan dan 17 layanan (32,7%) terjadi peningkatan dan 1 layanan (1,9%) tetap.

3. Layanan dengan kategori kurang baik adalah :
 - Ruang kuliah sejuk dan nyaman
 - Fakultas menyediakan sarana kesehatan
 - Fakultas menyediakan sarana olahraga yang memadai

Layanan dengan kategori baik diantaranya:

- Kemudahan proses pendaftaran mengikuti TUTEP
 - Pembayaran registrasi mahasiswa di Fakultas dapat dilakukan dengan mudah
 - Fakultas memberikan informasi registrasi mahasiswa dengan jelas
 - Kemudahan akses informasi tentang Visi dan Misi Fakultas
 - Fakultas memberi informasi kegiatan bidang penalaran (contoh: karya tulis,debat) dengan lengkap
 - Fakultas memberi sanksi bagi mahasiswa yang melanggar peraturan yang berlaku tanpa terkecuali
4. Beberapa layanan yang meningkat dari tahun lalu diantaranya:
 - Kemudahan proses pendaftaran mengikuti TUTEP
 - Fakultas menyediakan kegiatan pembinaan *Soft-skill* seperti: kemampuan wawancara, berfikir kritis, perilaku sosial dengan lengkap
 5. Beberapa layanan yang menurun dari tahun lalu diantaranya:
 - Ruang kuliah sejuk dan nyaman
 - Fakultas menyediakan fasilitas internet yang memadai
 - Fakultas menyediakan fasilitas untuk kegiatan BEM dan organisasi kemahasiswaan
 - Sarana pembelajaran mencukupi dan tersedia di ruang kuliah.

MASUKAN DAN SARAN

Kelas panas
Sarana olahraga
Pelayanan akademik ditingkatkan lagi
Informasi beasiswa yang uptodate
Internet lambat
Sarana laboratorium
Kebersihan toilet
saran untuk akademik untuk pelayanan lebih baik lagi, fast respon

Untuk ruangan belajar kelas tolong kipasnya diperhatikan lagi dan untuk ruangan ber AC tolong di perbaiki lagi apa yang harus di servis ,dan saat untuk infokus tolong kabelnya di cek lagi untuk layak atau tidak digunakan dan stop kontak tolong diperhatikan lagi setiap ruangan terima kasih

Untuk akses perpustakaan bisa lebih baik lagi. Saya tidak pernah masuk ke perpustakaan dan seperti tertutup tidak dibuka untuk umum

Ruang Kelas Panas pada saat pembelajaran mohon di tindak agar bisa lebih fokus untuk belajar 11

1. Peminjaman buku tidak hanya di tingkat universitas.
2. Kebutuhan mahasiswa disabilitas segera diadakan (sarana langsung untuk pengguna kursi roda)
3. Bak air yang mudah diakses, kamar mandi tidak berbau pesing, wastafel dengan air mengalir tiap WC
4. Pembangunan kantin dan prasarana lain
5. Informasi yang dibagikan secara jelas, bukan di hari H dan pada waktu acara berlangsung. Informasi dibagikan secara luas, tidak eksklusif
6. Pengetatan kegiatan organisasi mahasiswa yang tidak memikirkan akademik mahasiswa baru
7. Kegiatan organisasi yang masih diselengi perundungan segera dibatasi

untuk akademik, pelayanannya sangat sangat kurang baik! dan satpam di fmipa juga sangat sangat tidak baik, terkecuali bapak satpam yang gendut, hanya bapak itu yg pelayanannya sangat baik dan bertanggung jawab

semoga fasilitas berkubutuhan khusus lebih di lengkapi lagi

Sebaiknya disediakan meja untuk disabilitas seperti untuk mahasiswa kidal, setidaknya ada dua di dalam ruang kelas.

Kritik :

- Staff akademik pada jam kerja yang tertera di kertas infomasi pada kaca depan justru tidak ada di tempat.
- Terkadang jika menanyai sesuatu atau mahasiswa memerlukan sesuatu, sering di lempar ke staff-staff yang lain. Alhasil mahasiswa bolak-balik bertanya dan menunggu staff lainnya ada di tempat.
- Apabila ingin meminta ruang kelas untuk jam ganti matakuliah, sering dibilang penuh padahal banyak terdapat ruang kelas yang kosong tidak digunakan.

Kelas terasa sangat panas dikarenakan kipas angin yang kurang mumpuni membuat suasana belajar kurang efektif.

Lebih memperbanyak fasilitas olahraga

pelayanan dari akademik dan sarana-prasarana lebih ditingkatkan kembali

Supaya lebih melengkapi perlengkapan ruang kuliah

untuk peningkatan kualitas layanan di masa yang akan datang nanti dapat memberikan informasi yang akurat lebih baik dan jelas lagi agar memudahkan mahasiswa untuk memahami segala apa yang diinformasikan.

Saran saya mohon untuk membangun fasilitas untuk olahraga

untuk peningkatan kualitas layanan di masa yang akan datang nanti semoga dapat memberikan informasi yang akurat lebih baik dan jelas lagi agar memudahkan mahasiswa untuk memahami segala apa yang diinformasikan.

FMIPA harus semakin maju dalam aspek apapun itu

Saran saya fakultas MIPA mempunyai lapangan atau tempat olahraga sendiri , terimakasih 🙏

pelayanan akademik ke depannya harus lebih baik

Melengkapi sarana laboratorium

Perlengkapan di Fakultas sudah cukup memadai, namun maaf seperti proyektor itu kadang" gambar yang di tampilkan agak miring dan ada getar" nya akibat pemasangannya yang di dekat dengan lokasi kipas contoh (H3.1). Sekian maaf jika ada terdapat kata yang kurang sopan. Terimakasih 🙏

Semoga staf akademik dapat bersikap lebih ramah 🙏

Kalau bisa pendikar ini diperkenalkan dengan lebih baik lagi.

Fakultas dapat meningkatkan kenyamanan ruangan belajar seperti ruangan yg tidak panas dan menjaga kebersihan toilet dengan pewangi

Tingkatkan lagi di bagian pelayanan akademik, serta lengkapi lagi fasilitas fakultas baik untuk akademik maupun Minat dan bakat mahasiswa

layanan akses internet lebih dipertingkatkan lagi,

berikan AC dan tingkatkan kualitas pelayanan

fasilitas kampus dan laboratorium kurang lengkap. kursi lab dan masih kurang banyak jadi praktikan kurang nyaman saat praktikum. ruang kelas juga kurang nyaman, karena ruang kelas panas

Mohon maaf sbelumnya Mungkin untuk fasilitas kelas di cek kipasnya mati atau tidaknya supaya kelas tidak panas, terimakasih

Fasilitas seperti akses internet sebaiknya perlu ditingkatkan lagi kelancarannya agar nyaman dan membantu proses belajar mahasiswa.

Kurangnya fasilitas ruang kelas

ketersediaan elektronik (Ac,kipas,dll) yang lebih memadai untuk membuat suasana kelas nyaman lebih diperbaharui

Mungkin kedepannya ruangan kelas ada AC nya dan Wi-Fi nya sering gangguan. Hal tersebut mempengaruhi proses belajar karena cuaca yg panas dan jaringan yg tidak stabil.

Semoga universitas Tanjungpura sukses selalu

Ruang kuliah sejuk (ac) dan nyaman, toilet yg bersih dan selalu ada air, musolla yg ada tempat wudhu dan tempat solat bersih

Ruang kelas mohon diberi pendingin ruangan yang memadai.

Saran saya fakultas menyediakan ac atau kipas angin diruang ruang seperti mipa lama dan memberikan informasi beasiswa yang up to date

Jaringan internetnya semoga kedepannya semakin lancar

Semoga jaringan internetnya semakin lancar

Secara keseluruhan sudah cukup baik, namun tetap perlunya peningkatan sarana dan prasarana ruangan terutama kipas angin dan stop kontak, kantin MIPA, memperluas tempat parkir, perpustakaan MIPA, dan lain-lain

Tolong mukena di musola mipa baru dicuci karna bau

Semoga bermanfaat

menambah kipas angin untuk ruang kelas, atau membenahi kipas yang rusak, memberi sarana dan prasarana olahraga, memperluas parkir

Saran saya semoga cepat dibangun tempat olahraga seperti bola voli dan badminton

Semoga semakin bagus

Fakultas MIPA umumnya melibatkan banyak eksperimen, coding, atau penelitian. Tidak hanya membaca teori, tetapi usahakan untuk selalu mempraktikkannya. Ini akan membantu pemahaman dan menambah keterampilan praktis.

Ruangan pakai ac saja karna banyak kipas juga tidak membuat ruangan dingin dan tidak berguna karna kipas banyak rusak jadi tidak fokus belajar jika ruangan panas (apalagi di lantai 3 🙏)

Sebagai usulan, mohon agar segera dibuatkan tempat wudhu yang baik dan sesuai di MIPA Baru, demi kenyamanan dan kelancaran ibadah bagi seluruh penghuni

Internet nya tolong diperbaiki lagi

Ruang kelas nya tolong dipasang AC Kalau bisa.

Masukan dan saran dari saya, semoga fakultas memperbaiki beberapa toilet wanita yang tidak bisa digunakan, terutama di gedung MIPA baru hanya beberapa toilet yang dapat digunakan

Sudah cukup baik

Semoga kedepan nya lebih baik lagi

Jaringan internet yang kurang baik sehingga mahasiswa kesulitan untuk mengakses berbagai informasi karena Tidak semua mahasiswa mempunyai Kuota internet.

Sarana olahraga dan UKS ada di mipa

perbaiki atau perbanyak kipas angin di ruang kelas dan laboratorium, tolong adakan ac

Perbaiki kipas angin

Saran untuk tempat wudhu musholla wanita di lantai 3 gedung FMIPA Baru, mohon kesediannya untuk menyediakan keran air agar mempermudah mahasiswa untuk berwudhu dan beribadah. Terima Kasih.

tambahkan lagi wifi dan fasilitas di lab yang lebih memadai

Lebih peka terhadap mahasiswa yang membutuhkan arahan terutama pada bagian akademik supaya teman teman mahasiswa tidak bolak balik pada saat ingin bertemu pada bagian akademik 🙏

SOP dan aturan yang mampu mendorong kerapihan dan kebersihan lingkungan fakultas sebaiknya dicetak dan ditempel di berbagai tempat, agar menumbuhkan kesadaran bagi warga FMIPA

Ruangan khususnya di lantai dua panas dikarenakan banyak kipas yang tidak menyala yang menyebabkan mahasiswa kepanasan bahkan kemarin sampai ada yang kambuh asmanya karena kepanasan, kemudian toilet dilantai dua juga kurang bersih, kemudian keamanan juga kurang karena helm saya kemarin hilang diparkiran.

SEKIAN TERIMAKASIIHHH 🙏🙏

#mipasatu

Bagian pelayanan akademik ketika ingin meminta paraf atau keperluan lain di depan, jarang di notice.

baiknya fakultas menyediakan jaringan yang lancar dan kelas yang tidak panas

Saran dari saya adalah untuk menghadirkan fasilitas yang belum ada seperti UKS, Lapangan olahraga, parkir yang lebih baik dan fasilitas lain yang mendukung minat dan bakat mahasiswa. Selain itu, mohon untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada mahasiswa. Sekian, terima kasih

wifinya lbih sering lemot, tolong diperhatikan 🙏.

semoga fakultas MIPA lebih memperhatikan fasilitas dan sarana untuk olahraga seperti lapangan dan lain lain serta tempat wudhu bagi mahasiswa untuk sholat

tolong untuk air wc dijalankan, wifi dilancarkan dan petugas akademik dimohon untuk tersenyum, Trimakasih

Kipas di beberapa ruangan sudah tidak berfungsi, mungkin dapat diperbaiki atau diganti baru

Tingkatkan sarana di kelas seperti kipas angin atau ac untuk kenyamanan dan jaringan wifi agar mendukung kegiatan perkuliahan

Lebih memperhatikan fasilitas disetiap ruangan seperti kipas anginnya agar mahasiswa maupun dosen nyaman dalam belajar

Fasilitas lebih diperhatikan dan diperbaiki karena banyak sekali fasilitas yang sudah tidak memadai seperti kipas yang tidak dapat berputar dan tidak dapat berfungsi dengan baik, internet yang sangat lambat, toilet yang seringkali kekurangan air, dsb

Bisa menjadi fakultas yang lebih baik kedepannya

Mungkin untuk fasilitas yang menunjang bisa diperbaiki misal kalau ada yg rusak kayak kipas yg banyak pada tidak berfungsi dengan baik. Hal itu bisa diperbaiki agar mahasiswa juga bisa konsentrasi untuk kuliah karena tidak kepanasan

Terus di benahi segala fasilitas yang sudah ada

Masukkannya untuk memperbaiki kipas yang rusak, agar ruangan menjadi lebih nyaman untuk belajar.

Semoga fasilitas untuk olahraga di UNTAN ada seperti GYM

Wifi kadang mengalami gangguan, diharapkan jaringan wifi dapat lebih diperkuat lagi

semoga fakultas terutama dibagian mipa baru memberikan akses atau sarana untuk wudu yang lebih dekat dengan tempat ibadah dan mengatasi banjir atau air yang tergenang yang biasanya terjadi di parkir

Fasilitas yang berada di FMIPA Universitas Tanjungpura lebih ditingkatkan lagi terutama fasilitas toilet (kurangnya ketersediaan air pada hari-hari tertentu dan wastafel tidak bisa digunakan)

Fasilitas dalam ruang kelas mungkin dapat diperbaharui dan ditambahkan. Contohnya kipas angin pada ruangan H1.4 banyak yang tidak berfungsi dan kipas yang berfungsi malah ditaruh paling belakang, mungkin bisa dipindahkan. Begitu juga ruangan lain yang kurang kipasnya. Terima kasih

Perbaiki kondisi ruang belajar di gedung baru dan gedung lama

Untuk staff akademik lebih ramah, fakultas harus memberikan fasilitas yang layak untuk kuliah terutama di aula mipa lama

Fasilitas perkuliahan lebih dilengkapi dan diperbaiki lagi untuk kenyamanan Dosen dan Mahasiswa untuk KBM berjalan dengan lancar

untuk masukan saya harap untuk ruangan mipa lama diberikan fasilitas seperti penambahan kipas angin karena lumayan panas

Akademik mohon lebih ramah, dan lebih sering stand by di loket

Terutama untuk pelayanan dosen dan fasilitas kampus, tolong dengan sangat diperbaiki. Ruangan kuliah yang sangat panas dan kursi kayu. Begitu juga dengan proyektor dan lain lain suka ada masalah. Padahal ukt sudah sangat mahal

Untuk ruang baca per Prodi di Fmipa mungkin boleh diperhatikan lagi, semakin hari semakin kurang memadai, dan itu sangat berpengaruh untuk mahasiswa apalagi mahasiswa akhir untuk mencari referensi dengan mudah yang seharusnya ada di setiap Prodi 👍

staff akademik sebaiknya lebih dievaluasi lagi, soalnya kalo mahasiswa kesana suka judes dan cenderung mengabaikan, terima kasih 🙏

Lebih baik dalam pelayanan mahasiswa dan penyebaran informasi secara keseluruhan

banyak kipas yang rusak kalo bisa diganti, gazebo mipa lama ga bisa dipake berteduh pas lagi hujan kalo bisa atapnya diperbaiki, tambah stop kontak di gazebo dan wifi.id

Semoga dapat diperbaiki menjadi lebih baik lagi, terutama dalam fasilitas yang mumpuni untuk mengembangkan minat mahasiswa dalam berbagai bidang

Masukan dan saran saya untuk pembangunan gedung Siskom

1. Ruang 2 dan ruang 3 tidak ada AC
2. Lab komputer A dan B yang tidak memadai, padahal jurusan komputer tapi tidak adanya fasilitas yang memadai

3. Beberapa oknum yang kurang ramah dari staff akademik pada saat melayani mahasiswa

4. Kurang untuk memberikan dalam informasi lomba² dan beasiswa

5. dll

Memperhatikan lagi ruang kelas untuk memastikan nyaman ngajar mengajar, karena beberapa kelas di mipa dan resiskom, AC nya tidak sejuk dan tidak memiliki kipas angin yang layak

Menyediakan ruang kesehatan

Semoga dapat lebih baik lagi ke depannya.

tolong MIPA baru ber AC agar mahasiswa/i fokus dalam belajar

hanya ingin masukkan saran untuk cleaning servicenya, kalau bisa bekerja sesuai jamnya jangan bekerja pada saat lagi ada mahasiswa atau saat mahasiswa sudah datang ke kampus dipagi hari biar sama sama tidak terganggu, sekian terimakasih

Perbarui kebutuhan pembelajaran sesuai dengan penemuan terbaru, misalnya klasifikasi organisme. Laboratorium dibuat lebih luas, karena mahasiswa yang melakukan penelitian dan mahasiswa yang melakukan praktikum sering bersamaan, terkadang ada 2 angkatan yang melakukan praktikum bersamaan di ruangan yang sama, sehingga fokus terpecah dan sulit mengambil barang di sudut lain. Alat bahan awetan praktikum yang tidak layak pakai diganti, misalnya mikroskop yang banyak tetapi lensa sudah buram dan berjamur, sehingga mikroskop yang masih bagus hanya beberapa dan terpaksa menggunakan mikroskop yang hanya mampu sampai perbesaran 100x karena lensa yang rusak, preparat awetan seperti preparat histologi juga sudah banyak yang rusak dan berjamur sehingga sulit diamati di bawah mikroskop.

Daftar Ulang Online

semoga Fakultas MIPA jauh lebih baik lagi, semoga mushola fikri di renovasi dan lab di siskom dapat menyediakan komputer yg bisa di pakai mahasiswa

lab kompuer siskom perlu di upgrade

Semoga dapat menambah fasilitas untuk memudahkan mahasiswa seperti informasi informasi kegiatan yang masih kurang diperoleh untuk seluruh kalangan mahasiswa

Mungkin untuk aula di MIPA lama ditambah AC atau kipas angin lagi soalnya panas banget

Saran saya, untuk pendingin ruangan di ruangan siskom lebih di perhatikan lagi karena tidak jarang mahasiswa merasa kepanasan.

beberapa fasilitas penunjang perkuliahan di prodi resiskom masih belum memadai seperti PC, infocus, dan fasilitas lainnya terlepas dari biaya uang kuliah tunggal periode baru yang tinggi.

Untuk kritik dan saran yang telah diberikan diperhatikan dan dipertimbangkan lagi, apalagi ada salah satu prodi yang fasilitasnya sangat kurang sehingga pembelajaran di dalam ruangan tidak nyaman. Pengecekan serta pemerhatian terhadap setiap ruangan dilakukan untuk mengetahui kondisi kelas serta merasakan bagaimana mahasiswa yang belajar di dalamnya.

Sarannya alat bahan buat praktikum dilengkapi seperti kurangnya alat penelitian,lalu kursi, proyektor, lampu,cctv, MUSHOLA FIKRI di perhatikan lagi dan segera diganti menjadi lebih baik sebaik baiknya Amin

Sukses selalu FMIPA UNTAN

Sebelum saya ingin memberikan saran dan masukan pada kuisisioner ini, izin kan saya memperkenalkan diri terlebih dahulu, nama saya Muhammad fathi dengan NIM h1041231035 dari prodi biologi angkatan 2023. Disini saya ingin memberi masukan Terkhususnya di prodi biologi ini kami dengan hormat meminta kepada rektor beserta jajarannya dan ketua jurusan untuk bisa memfasilitasi kebutuhan terkait dengan penggunaan mikroskop, karena ada beberapa mikroskop yang sudah tua dan sudah lama itu tidak bisa dipakai kembali untuk kebutuhan penelitian dan praktikum, mikroskop ini juga sebenarnya masih disimpan di dalam rak pada laboratorium laboratorium tertentu seperti di mikrobiologi, zoologi, dll. Saya memohon untuk keperluan yang seperti ini perlu diperbaharui kembali agar bisa kami gunakan untuk keperluan penelitian dan praktikum. Kemudian untuk ruangan kelas di FMIPA terkhususnya pada prodi biologi karena biasa sangat panas saat siang hari saya mohon juga demi kenyamanan dalam pembelajaran diperlukan juga fasilitas yang memadai bagi mahasiswa mahasiswa nya itu sendiri. Lalu untuk fasilitasi meja dan kursi di kelas juga mungkin perlu pertimbangan dari jajaran fakultas terkait bagaimana bagus nya nanti untuk kami belajar, mengingat pada beberapa kursi kayu ini masih ada juga yang sudah tua atau lapuk sehingga ditakutkan banyak yang kurang fokus di saat di kelas. untuk terkait dengan lahan di di belakang MIPA lama yaitu tepat nya di laboratorium hidrologi, banyak sekali lahan kosong yang mungkin sekiranya bisa dijadikan tempat laboratorium yang baru atau mungkin tempat untuk mahasiswa dapat mengembangkan sesuatu yang sesuai dengan bidang minatnya. Mungkin hanya ini saja yang bisa saya sampaikan, kurang lebihnya mohon maaf sekian terimakasih 🙏🙏

Untuk AC ditambah dan diperbaiki

-

Tidak ada

-

jalan yang menghubungkan area gedung siskom ke parkir mipa baru mungkin bisa diperbaiki lagi supaya bisa sedikit halus, kemudian jalan yang depan mipa lama yang belok kiri ke arah mipa baru mungkin perlu di perbaiki karena simpangnya rawan dan banyak lalu lintas, kemudian tangga yang naik ke parkiran di mipa baru bisa diperluas atau di semen

-

tidak ada,maaf,terimakasih

Peningkatan fasilitas dan pengecekan serta perawatan rutin peralatan yang ada, pemanfaatan fasilitas secara menyeluruh untuk menunjang kualitas pembelajaran.

Agar lebih baik lagi

Semua baik, Tingkatkan untuk kedepannya dan bahkan pertahankan dengan kolaborasi dengan semua pihak.

ukt siskom kemahalan pak

Saya harap adanya fasilitas olahraga yang baik difakultas saya.

Perpustakaan, wifi dan kenyamanan ruang kelas tolong diperhatikan lagi terkadang sangat panas diruang kelas sehingga mahasiswa tidak fokus dalam pembelajaran.

Selalu Jaya jaya jaya

Ruang kelas di aula 1 dan 2 sangat panas, infokus nya tolong di perhatikan lagi WC nya tolong di perbaiki

Baik namun banyak beberapa hal harus dibenahi seperti jaringan wifi, parkir, kantin dan ruang kelas yang kurang karena terkadang harus nyari ruangan kosong dulu

Manajemen administrasi FMIPA perlu dipercepat dengan sistem online, sementara fasilitas pembelajaran dan ruang kuliah harus ditingkatkan. Kualitas pengajaran bisa lebih baik dengan pelatihan dosen menggunakan teknologi. Komunikasi dengan mahasiswa perlu diperbaiki melalui aplikasi atau saluran digital. Layanan konseling, bimbingan karir, dan program beasiswa perlu diperluas, serta fasilitas ekstrakurikuler dan olahraga harus ditingkatkan. Teknologi dalam pembelajaran, terutama pembelajaran jarak jauh, juga perlu dimaksimalkan, bersama dengan perhatian lebih terhadap kesejahteraan mahasiswa dan akses ke fasilitas penelitian.

Tidak ada

Semoga semuanya gedung mipa baru cepat jadi

Layanan akademik sebaiknya lebih ramah dan selalu di tempat ketika jam kerja

Masukan untuk fakultas agar lebih memperhatikan dibagian fasilitas belajar mengajar diruang kelas, beberapa kursi di mipa lama ada yang tidak layak digunakan karena sudah lama dan bahannya kayu, hal tersebut menjadi kendala juga untuk kenyamanan dalam belajar mengajar dikelas. Saran nya itu untuk lebih memperhatikan fasilitas fasilitas dimipa lama, terima kasih 🙏

Lab komputer Rekayasa Sistem Komputer, gaada komputernya :v

tidak ada

Sangat Keren

Banyak dari kami mahasiswa FMIPA Untan khususnya di MIPA lama mendapatkan fasilitas yang kurang baik, ruangan yang panas, kursi kayu yang sudah rusak, wc yang rusak, gorden ada yang lepas, sangat mengganggu kenyamanan saat proses belajar, dan juga layanan dari bagian akademiknya yang kurang ramah dan judes, sangat membuat tidak nyaman saat ingin berurusan di akademik, ini tidak terjadi hanya sekali tetapi berkali-kali. Saran untuk lebih diperhatikan kondisi ruangan yang ada di MIPA lama, dan untuk bagian akademik, maaf ibu dan bapak, jujur saya takut kalau ingin berurusan di akademik, jadi pelayanannya bisa di perbaiki lagi, terima kasih

kantin di fmipa perlu adanya yang baru

-

Saran: Tingkatkan Fasilitas Untuk Teman/tamu berkebutuhan khusus, pembuatan lapangan yang memadai, monitoring dan perbaikan terkait rusaknya pendingin ruangan/kipas angin.

wifi ditingkatkan lagi dan pemantauan satpam di tingkatkan, karena banyak maba pacaran di smart area.

sarannya lebih diperhatikan lagi untuk kipas kursi dikelas

Semoga koneksi internet yang disediakan dapat lebih lancar karena gangguan jaringan sering menjadi masalah saat proses ajar mengajar dan untuk prasarana seperti kipas angin yang sudah rusak perlu diperbaiki

Memberikan sarana untuk non-akademik seperti lapangan olahraga

saya harap fasilitas seperti toilet lebih sering dibersihkan dan selalu ada air

Fakultas MIPA Sangat baik, tingkatkan agar sangat lebih baik lagi

Sarannya lebih di perhatikan lagi kenyamanan di kelas seperti kipas angin dan lainnya

Ruang sejuk, tidak panas dan nyaman sangat dibutuhkan, terimakasih.

Terus kembangkan fakultas dari infrastruktur penunjang kegiatan mahasiswa.

1. Wc yang ada di gedung siskom wastafel nya sering kesumbat yang membuat air sering tergenang harapannya semoga wastafel tersebut bisa diperbaiki aliran pembuangan airnya biar tidak tersumbat lagi.

2. wifi yang kurang lancar kadang Wifi-nya ada di tempat2 atau ruang tertentu saja harapannya wifi dapat diperkuat lagi karena sering mengalami wifi tiba2 tidak memiliki koneksi internet.

3.AC yang berada di ruang siskom 1 dan ruang siskom 2 kurang berasa yang menyebabkan ketika pembelajaran kelas siang berlangsung terasa sekali panasnya harapan kedepannya AC tersebut bisa diperbaiki atau diganti agar ketika pembelajaran berlangsung tidak ada permasalahan dengan panas didalam ruangan.

4. Saran untuk di smart area dapat disediakan kipas angin, karna ketika kami belajar tidak dapat fokus dengan gerah yang kami rasakan dengan hawa panas di dalam ruang tersebut di tambah sering kali mencium aroma2 yang tidak sedap seperti aroma kaos kaki dll, jika boleh didepannya disediakan juga rak sepatu agar sepatu2 tersebut tidak berserakan dijalan dan tidak mengganggu pejalan lainnya semoga saran ini dapat di pertimbangkan dengan baik.

memperbaiki kipas yang rusak dibeberapa ruangan *kalau ada

infocus di aula 1 ada sedikit masalah yaitu berbayang gambar atau tulisan yang di tampilkan, mikroskop banyak yang rusak, untuk petugas cleaning service bebersihnya lebih awal sebelum mahasiswa datang, wifi di bagian taman pintar agak lemot

Oke oke saja

Semoga kedepannya di lahan kosong FMIPA dibangun gedung serbaguna untuk Olahraga, Acara, dll

Semoga tetap menjadi yang terbaik ke depannya dengan fasilitas yang sangat lengkap dan pembelajaran yang lebih baik lagi.

semoga ac di mipa terutama di gedung siskom segera diperbaiki, pintu yg rusak juga segera diperbaiki, dan kekurangan kursi di lab komputer siskom, kipas angin yg rusak mohon segera ditindak, musholla putri di It.3 juga sebaiknya diberikan ac agar saat solat adem, mukena nya juga mohon sering sering dicuci karena mudah berbau tidak sedap. mungkin itu saja tambahan dari saya mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan, terimakasih 🙏

fasilitas ruangan mipa lama sangat amat tidak memadai, kursi nya bikin sakit pinggang dan sering bikin baju tersangkut karena beberapa ada yg udah keropos, panas (BANGET) 1-2 ac lebih sejuk dibandingkan 6-7 kipas (MOHON AC NYA, TIAP KELAS SIANG KERINGATAN PARAH) wifi di lab bio

(zoo/hidro) lemot, wifi di bagian taman pintar juga lemot (kadang nda bisa nyambung). INTINYA AC KARNA UKT SAYA SENDIRI CUKUP BUAT BELI AC 1

sudah baik, kedepannya harus lebih baik lagi

Jadi lebih baik lagi

Saya harap fakultas kedepannya bisa menyediakan fasilitas untuk bimbingan karir, kesehatan dan pelatihan softskill

pertahankan

semoga ke depan dapat menambah fasilitas laboratorium

-

-

-

Fasilitas dilengkapi, kursi kami kayu yang udah lapuk, kipas angin kami tidak memadai lagi

diperbaiki lagi ya

Diruang kelas lebih diperhatikan lagi kebutuhan alatnya

Kelas nya sangat panas saran beli ac wifi lemot

Lingkungan kelas panas, mungkin kipas-kipas yang rusak bisa segera diperbaiki

Semoga dapat diganti kipas angin yang mati di ruangan kelas

fasilitas di ruang kelas mungkin lebih bisa di lengkapi seperti kipas dll

.

membeli atau memperbaiki kipas yang rusak

ruang kelas panas, wifi gangguan, sediakan ac/kipas baru

sekian dan terimakasih

ruangan yang kipasya rusak segera diperbaiki

Internet di lantai 2 sangat lemot, mohon untuk diperbaiki. Ruangan kebanyakan panas, karena kipas angin banyak yang rusak.

kurang baik semua saya harap disetiap ruangan ada banyak kipas yg hidup dah kipas yg rusak bisa diganti atau diperbaiki.

Koneksi internet lebih diperlancar, dan kipas di ruangan di tambah lagi

masukan saya tolong kipas angin di tambah dan di benerin soalnya banyak yang rusak hingga mengganggu perkuliahan dikarenakan panas diruangan. Semoga fmipa makin maju ke depan nyaaa

Wifi dilancarkan, pasang kipas panas ruangan kalau siang hari

Teruskan

Tolong untuk ruang kelas di minimal kipas angin, karna banyak kipas angin yang rusak tidak berfungsi...!!!

Sekian dan Terimakasih

Wifinya kurang baik sehingga menghambat pembelajaran

-

Boleh lah ruangan ada AC biar tidak panas dan internet tidak memadai dan perbanyak smart area

Terima kasih

Internet semoga bisa lebih lancar, tambah fasilitas toilet utk disabilitas, ruang kelas di mipa lama lebih diperhatikan lagi karena ada beberapa kursi dan tangga yg mengganggu, serta kabel hdmi yg tidak sesuai, sarana untuk pelatihan setiap jurusan ditambah lagi

Tolong Fasilitas Yang Rusak Segera Diganti seperti Kipas , Dan HDMI Kabel Untuk Infokus Disediakan karena suatu hal yang sangat mengganggu aktivitas belajar mengajar. sekian dan terimakasih

Semoga kedepannya lebih baik dari sebelumnya terutama pembangunan dan fasilitas di gedung mipa lama ditingkatkan supaya ukt yang mahal terlihat dari fasilitasnya yang memadai

Semoga kedepannya fakultas MIPA bisa lebih aware terhadap sarana dan prasarana di MIPA

Semoga kedepan nya lebih baik

Wifi dan AC lebih di Utamakan karena ruangan yang sangat panas

-

ruang kelas psnak dan kipas rusak

semoga lebih banyak yg ditingkatkan

-

yes

-

kelas panas

Tolong dikelola lebih baik lagi mengenai ketidakpuasan mahasiswa.

Biarlah menjadi lebih baik lagi

Saran untuk staf akademik supaya lebih mudah di temui dan ramah 😊

Baik

-

Wifi suka putus nyambung gitu

Sediakan ruang kelas yang lebih memadai untuk jaman sekarang

Saran untuk fakultas membuat kantin untuk mahasiswa supaya mahasiswa nya tidak ada lagi yang pergi jauh² lagi untuk membeli makanan dan juga menggunakan ac dalam setiap ruangan kelas karena itu membuat mahasiswa menjadi nyaman dalam proses belajar dan jangan pasang ac nya cuman 1 kelas saja tetapi semua kelas di mipa lama maupun di mipa baru biar. Untuk ac ini memang sangat penting untuk di ruangan mipa baru dan mipa lama soalnya saya sendiri banyak dengar keluhan dari mahasiswa yang lain banyak bilang kepanasan di ruangan apa lagi di ruang mipa lama itu sangat panas sekali. Mungkin itu saya masukkan dari saya cukup sekian dan terima mudahan di acc untuk AC nya salam mipa berkemajuan

semoga ruangan kelas fmipa tidak panas lagi

apakah pendikar wajib?

Sudah sangat bagus

-

wifi sering lelet dan ruangan kelas banyak kipas yang rusak bahkan pernah kejadian menimpa kepala teman saya, lantai 2 pernah bocor hujan sehingga lantai basah

Perpustakaan diadain dan kalau ada digital sosialisasi

-

-

.

ditingkatkan dalam sarana dan prasarana di kelas seperti kipas atau infocus yang jelas, dan parkir yang luas

Bisa ditingkatkan dalam ketersediaan air di WC, penyediaan tempat wudhu atau kipas/ AC di setiap ruang kelas. Untuk ruang kelas yang cukup besar dengan mahasiswa yang cukup banyak, dapat ditambahkan pengeras suara agar dosen dapat dengan mudah menyampaikan materi. Di smart area, mungkin bisa ditambahkan kipas juga agar lebih nyaman untuk para mahasiswa mengerjakan tugasnya

-

Sebaiknya lebih memperbanyak fasilitas agar terjadi pemerataan fasilitas.

Tidak ada

semoga kedepannya lebih baik lagi

semoga yang kurang dpt di perbaiki dengan sebaik sebaik nya

-

-

Tidak ada

-

.

Semoga kedepannya lebih baik lagi

Menjadi yang sangat baik lagi

Tidak ada untuk saat ini

-

-

Semoga kedepannya fakultas MIPA lebih baik lagi dan ada tempat wudhu untuk mahasiswi nya

Menyediakan UKS

menegaskan tentang ketertiban penggunaan kelas

Semoga unta lebih baik dan tetap melahirkan generasi terbaik seterusnya

ruang nya ada yg mati kipasnya

tidak ada

-
-
Supaya kedepannya di Fakultas ada ruang kesehatan
Tambahan kipas angin pak/Bu, di ruangan kelas lantai 3 karena udh ada yang rusak dan terkadang siang hari panas
Untuk tempat ibadah saran saya mukenanya sebulan sekali di cuci, dan untuk pembayaran saran saya bisa melalui bank yg lebih banyak lagi
-
Semoga fakultas memperbaiki sarana fasilitas ibadah
-
-
AC ataupun kipas angin ditambah, toilet lebih bersih dan ditambah ruang toiletnya. Kursinya kalau bisa ganti baru jangan kayu lagi. Proyekturnya diganti. Laboratorium diberikan AC.
Tidak ada
saran untuk staf akademik lebih ramah dan sabar, dan kooperatif ya, agar mahasiswa juga bisa lebih nyaman untuk mengurus berkas dsb nya disana
Sebaiknya bisa memudahkan kegiatan kemahasiswaan akademik maupun non akademik agar bisa menaikkan nama fmipa dan lebih banyak menambahkan fasilitas untuk mahasiswa yang berkebutuhan khusus.
-
Semoga lebih baik lagi kedepannya
-
-
sudah lebih baik
-
.
kurangnya pendingin ruangan seperti ac/kipas angin di beberapa kelas
Saran : disediakan ATM yang berada di Fakultas
Perbanyak AC di ruang F4 dan f3
Perbaiki pendingin ruangan, perbanyak tempat berolahraga, berikan tempat untuk layanan kesehatan di mipa, perbesar area parkir.
aman
diperbaiki lagi
Fasilitas lebih di lengkapi lagi
untuk alat pendingin yang ada di setiap ruangan mohon di periksa dan di cek, ada beberapa kipas dari semester 1 tidak di betulkan sama sekali. mahasiswa merasa tidak nyaman ketika perkuliahan dilakukan di siang hari.

Masukanya semoga di terima supaya mipa yang lebih baik kedepannya

Saran :

1. Membuat kantin di fakultas MIPA, agar mahasiswa yang ingin makan minum tidak perlu jauh lagi beli makanan.
2. Menambah ruangan untuk sempro, semhas, dan sidang, karena kadang mahasiswa tiba-tiba suka bentrok di ruangan yang sama dan jam yang sama dengan mahasiswa lain jika ingin melaksanakan seminar.

Masukan : perbanyak lagi jurnal ilmiah untuk mahasiswa, agar mahasiswa lebih mudah menemukan referensi untuk skripsinya.

Semoga lebih baik

Kurang tempat untuk bersantai di mipa baru karena smart room tidak boleh makan jadi mahasiswa lebih banyak kumpul di mipa lama

semoga kedepannya lebih baik lagi

Good job

Masukan harus memperbanyak sarana olahraga karena tidak ada prasarana olahraga di FMIPA tidak seperti fakultas lain...

-

Ruangannya disejukkan lagi, karena kepanasan, belajar jadi kurang efektif.

Tetap di pertahankan dan menambah layana" dan fasilitas yg baru, untuk anak bangsa Universitas Tanjungpura

Semoga dapat lebih baik lagi kedepannya

ada beberapa ruangan kuliah yg kurang nyaman saat perkuliahan, seperti C1 mohon untuk ditambahkan kipas angin.

sebaiknya ada uks

-

saran fasilitas lebih di memadai lagi seperti kipas dan sebaiknya uks dibuat

Makin berkembang ke depannya

WiFi ngelek

Wifi suka ngelag saat jam pelajaran berlangsungnya jadi harus di tingkat kan lagi kecepatan nya

kurangnya penyediaan fasilitas Olahraga dan wifi untuk pembelajaran kurang memadai

Jaringan wifi sebaiknya di perbaiki

Perbaiki sarana pendukung kelas seperti kipas atau ac agar ruangan tidak terasa terlalu panas dan mengganggu perkuliahan.

semoga kedepannya bakalan lebih baik dan semakin maju lagi perkembangannya, semoga mushola ada ac kedepannya, tersedia seperti uks, tempat print gratis untuk mahasiswa.

-

Lebih baik lagi untuk FMIPA



Untuk ruangan kuliah dengan kipas yang banyak rusak mungkin bisa diganti

Mudah-mudahan universitas Tanjungpura mungkin berkembang kedepannya banyak membangun'gedung baru untuk setiap fakultas

.

Semoga di fakultas mipa segera ada lapangan biar mempermudah mahasiswa fmipa untuk olahraga kedepannya memiliki fasilitas keolahragaan sendiri seperti lapangan

Perbaiki jaringan WiFi dan perbaiki AC di Ruang F3 serta perhatikan air di toilet lantai 2 mipa baru karena sering tidak ada air

izin bapak ibu sekalian semoga kedepannya beberapa kelas tidak panas dan banyak lagi hal yang harus diperhatikan dan di serius kan sehingga membuat mahasiswa nyaman dalam mengikuti pembelajaran

Pelayanan di MIPA sangat baik

harus lebih dimaksimalkan lagi dalam segi keolahragaan

-

Semoga FMIPA lebih memperhatikan fasilitas di ruangan kelas lagi

-

Sukses selalu untuk fakultas MIPA prodi matematika

-

-

-

Semoga kedepannya Fakultas MIPA Universitas Tanjungpura kedepannya memiliki fasilitas olahraga seperti lapangan

-

Lebih baik lagi kedepannya

Semoga fakultas menyediakan lapangan olah raga dan satpamnya semoga bisa lebih ramah

-

Harapannya fakultas menyediakan lapangan olahraga

Untuk secara keseluruhan sudah baik

Cukup baik di sektor pelayanan, tapi lebih di tingkatkan di sektor infrastruktur

-

-

-

Fasilitas yang belum ada atau kurang bisa dilengkapi lagi

-

Meningkatkan kenyamanan kelas

Fasilitas untuk olahraga, ruang kesehatan, dan tempat ibadah kadang kurang nyaman karna kurangnya alat pendingin seperti kipas

1. WiFi nya ditambah kecepatannya kalau bisa.

2. WC mipa baru tolong diperbaiki, banyak yg tidak berfungsi terutama di toilet berdiri laki laki dan wastafelnya banyak yang tidak berfungsi, pintu pintu wc ada yang tidak bisa di kunci.

TOLONG DI BACA PAK/BU

Kebersihan mushola

untuk fasilitas ruang kelas salah satunya kipas angin banyak yang tidak berfungsi sehingga kelas menjadi panas, kemudian terminal diruang H1.1 tidak ada aliran listriknya

Meningkatkan pelayanan agar yang baik menjadi lebih baik lagi

Saran : perlu di buat kantin Fakultas agar bisa mempermudah mahasiswa, apalagi mahasiswa yang tidak ada kendaraan dan bisa juga menambah pemasukan dari Fakultas.

Fasilitas di ruang kelas (kurang) dan yang rusak diharapkan segera diperbaiki

.

-

Mengingatkan agar tidak terjadi ruangan yang diberikan akademik rupanya dipakai juga oleh fakultas lain

semoga lebih baik

Dapat meningkatkan minat dan bakat secara aktif untuk menarik perhatian mahasiswa dan mahasiswa FMIPA UNTAN

Sebaiknya ruang kelas diberi AC

Tanpa mengurangi rasa hormat dan tidak memiliki tujuan yang buat merendahkan atau menjatuhkan, tapi saya lebih memberikan saran dalam bentuk kualitas dan inovasi.

Saya harap ada perkembangan dan perubahan yg baik, ada beberapa hal yg perlu diketahui dan menurut saya bisa menjadi contoh, mulai dari infrastruktur, pelayanan akademik, dan kualitas jaringan.

1. Infrastruktur
Seharusnya ada perubahan dan perkembangan untuk pembangunan fasilitas di fakultas mipa ini, kita dapat lihat dari Hukum dan FKIP yang dimana pembangunan infrastruktur mereka selalu ada, padahal lapangan di FMIPA masih sangat luas, tapi tida ada pembangunan yang dilakukan (yang dilakukan hanya pembersihan rumput/rawa2 saja, dan itu saja yang terus dilakukan), di FMIPA sama sekali minim dan prihatin,

-	Parkiran	mulai	yg	dari:
-	Keamanan	kurang	(helm	sempit hilang)
-	Lapangan	olahraga	tidak	ada
-	Kanopi	jalan	tidak	ada
-	Gazebo	yang	minim	sekali
-	Kantin	sangat	kurang	memadai
-	Perpustakaan	yg sangat kurang	mulai dari	pelayanan dll.

2. Pelayanan Akademik
Menurut saya ini yg wajib menjadi perhatian juga, karena di FMIPA ini sangat sulit dalam mendapatkan

atau mengurus surat, saya harap bisa dapat dijadikan contoh di FEB, dimana dalam mendapatkan pelayanan mereka sangat cepat bahkan tidak perlu bolak balik mengurus surat ke bidang akademik, karena mereka menggunakan web saja dan bisa didownload langsung, jadi tidak ribet dan pelayanan akademik saya harap bisa dievaluasi mulai dari keramahan dan waktunya, karena sangat sulit mencari atau ketemu staf akademik.

3. Kualitas Jaringan
Perbanyak dan perluas jaringan khusus untan, karena sering jaringan untan error dan tidak stabil.

Terakhir untuk prodi, saya harap ada fasilitas yg memadai mulai dari lab (tolong perhatikan), papan tulis, dan komputer yg memadai, karena UKT mahal tapi tidak ada fasilitas komputer yg dapat kami akses dalam prodi dan juga informasi saya harap seputar lomba maupun kegiatan tolong dishare dan jangan mepet diinformasikan, terutama informasi beasiswa sangat minim dan telat sekali informasi yg diberikan.

Sekian, Terima Kasih... 🙏

lebih baik lagi kedepannya terutama wifi

pasang ac atau tambahin kipas angin
banyak kipas gaib di kelas
ac jg udh ga dingin

-

-

Tetap tingkatkan kualitasnya.

Pembagian jadwal uts dan uas selama 2 minggu. Pelayanan di bidang akademik bisa lebih ramah dalam melayani mahasiswa.

-

-

Sudah sangat baik

Penyebaran informasi ditingkatkan lagi dan penjadwalan uts/uas dibuat jadi 2 minggu agar mahasiswa bisa maksimal dalam mengerjakan ujian

.

-

Diperbarui&diperbaiki kursi ruang kelas, proyektor, papan tulis, smart area milam, mikroskop, dan

1.tambahkan fasilitas kesehatan dan olahraga
2. adakan kegiatan training untuk mahasiswa
3. buat aula untuk memfasilitasi kegiatan mahasiswa
4. informasi mengenai kegiatan

-

Mungkin bisa untuk memberi fasilitas olahraga dan kesehatan yang lebih memadai serta membuat kesekretariatan secara terpisah untuk setiap himpunan mahasiswa

Tambahkan ac dan kipas

Mantap

pasang ac atau kipas

-

Setiap Penambahan Perlu Perlu Kantin	Lift	ruangan Lahan terkhusus	Parkir di	memerlukan yang Gedung	MIPA	AC memadai Baru
---	------	-------------------------------	--------------	------------------------------	------	-----------------------

-

Sudah sangat baik

semoga mempermudah mahasiswa nya untuk lulus tepat waktu

-

-

-

terus tingkatkan

Tingkatkan pelayanan terhadap Mahasiswa khususnya bidang akademik. Untuk ruang belajar (kelas) disediakan fasilitas pendingin agar saat proses belajar nyaman. Terimakasih

kedepannya lebih baik lagi

-

-

.

-

Memperbanyak kipas dan ac

lebih di tingkatkan lgi

cukup baik

-

FMIPA Mantap

.

-

-

dengarkan aspirasi mahasiswa

mohon untuk ditingkatkan lagi

-

-

Saran untuk wifi di upgrade agar lancar jaya

saran saya untuk memperhatikan ruang kelas terutama kelas yang berfasilitas kipas angin, karena terdapat beberapa yang rusak tapi hingga kini tidak diganti baru oleh pihak fakultas

Keep Up

-

-

-

-

melihat kebersihan toilet serta berbagai keperluan ditoleit misalnya sabun cuci tangan dan tisu, staff akademik melayani lebih ramah lagi

-

Bagus

Untuk ruang baca fakultas bisa dibuat lebih lama, karena biasa tidak sesuai dengan jam yang sudah tertera.

-

-

Semoga saran dan masukan dari mahasiswa semoga didengar

-

Mengganti fasilitas kampus seperti kipas banyak yang banyak rusak, dan beberapa komputer yang tidak bisa digunakan saat praktikum.

Tolong tingkatkan lagi pelayanan untuk mahasiswa jangan selalu mempersulit mahasiswa

-

mungkin boleh mengganti kipas-kipas yang sudah tidak layak pakai di kelas yang berada di lantai 1 gedung FMIPA Baru, dan memperbaiki wc yang rusak

-

Ditambah lapangan untuk olahraga

runganan kelas di gedung baru saat siang sangat panas dan terminal di wifi id tidak bisa di gunakan

-

1. Ruangan kelas panas, jika bisa kipas angin yang rusak diperbaiki
2. Lahan parkir sempit, jika bisa ditambahkan lahan parkirnya dan kalau bisa yang ada atapnya biar nggak kehujanan dan kepanasan
3. Lapangan olahraga nggak ada, jika bisa ditambahkan karena lapangan mipa masih luas

Dari saya tidak ada

tolong perbanyak ac

-

terimakasih

Semoga kedepannya lagi bisa semakin bagus lagi

terus ditingkatkan lagi

Meningkatkan fasilitas yang ada diruang kelas seperti menambahkan pendingin ruangan.

-

saran untuk staf akademik lebih ramah dan sabar, dan kooperatif ya, agar mahasiswa juga bisa lebih nyaman untuk mengurus berkas dsb nya disana

Untuk bangku di MIPA lama yang rusak tolong di ganti dan juga jaringan internet nya di perbaharui

-

Sebaiknya kursi dimipa lama diganti seperti dimipa baru dan disetiap kelas di tambah kipas angin 🙏

Saran fasilitas untuk ruangan seperti kipas angin yg memadai dan ada beberapa kipas yg sudah tidak berfungsi

Fasilitas tidak merata oada fakultas, gedung baru menggunakan ac dan kursi yang baru, sedangkan gedung lama, cuma ada kios angin 1, ruangan sempit dan panas, mengganggu proses pembelajaran.

sekarang sudah cukup baik namun lebih baik ditingkatkan

Sebaiknya, lahan yang masih kosong di sekitar fakultas mulai dibangun fasilitas yang membantu proses perkuliahan, karna fmipa masih sangat sedikit gedungnya.

Tingkatkan lagi

-

Terus dikembangkan

Semoga kedepannya saran prasarana semakin di perbaiki terutam untuk kelas biologi dimipa Lama sekian terimakasih

-

Mempermudah layanan kesehatan, dan penyediaan fasilitas olahraga, serta perbaiki untuk kantin mipa lama yang nyaman dan layak.

Agar dapat memberikan informasi yang lebih merata

Kiranya fasilitas yang baik di MIPA lama kurang fasilitas terkhusus kelas yang dipakai dan kalo tidak ACC setidaknya kipasnya di tambah

.

Tidak ada

Mohon fasilitas diperbaiki dan dilengkapi lagi

Semoga lebih baik kedepannya

-

-

tidak ada

butuh ac

kami perlu lapangan olahraga di mipa

Semoga ditingkatkan

Semoga kedepannya lebih baik lagi

-

Kualitas internet masih sedikit buruk di beberapa titik wilayah fakultas MIPA sehingga mahasiswa tidak bisa melakukan kegiatan daring yang berhubungan dengan perkuliahan apabila keadaan terdesak (tidak punya kuota internet), maka disarankan dapat diperluas jangkauan internet agar mahasiswa dapat menikmati internet kapan saja dan di mana saja, terlebih untuk keperluan perkuliahan.

Semoga kedepannya FMIPA terutama diruangan Biologi fasilitas seperti kursi dan kipas angin dapat lebih ditingkatkan serta ruangan laboratorium juga dapat direnovasi untuk lebih layak dan baik digunakan 😊

Dapat memberikan pelayanan yang sama ke setiap mahasiswa

Diharapkan disediakan ruang kelas yang nyaman agar kuliah bisa lebih fokus belajar dan fasilitas internet yang baik

Fasilitas lebih diratakan lagi antara gedung lama dan baru, kebersihan lingkungan, sesekali buat program bersih bersih bersama mahasiswa FMIPA sekaligus senam sehat atau makan makanan sehat.

Semoga dapat ditingkatkan lagi, terutama untuk kebersihan ruang belajar dan toilet

.

Tolong pihak akademik dan administrasi FMIPA dibenahi pelayanan nya,, sering menghilang tanpa kabar seharian di jam kerja, sangat menyulitkan proses administrasi mahasiswa dan menghambat,, ketika ditunggu malah mahasiswa yang dimarahi

Ada beberapa pelayanan yang saya tidak tau jadi sedikit sulit untuk memberikan tingkat kepuasan. Mungkin saran nya bisa diberikan informasi berisi pelayanan " yang disediakan di Fakultas.

Adain tempat wudhu untuk mahasiswa

Tolong satpamnya dibantu jika ada mahasiswa yang ingin keluar parkir, dan staf akademik tolong jika jam istirahat selesai langsung stand by di loket akademik terimakasih dan mohon maaf apabila ada kesalahan kata 🙏

Tolong satpam nya jngn duduk di pos aja,,kadang mau keluarin motor susah tidak ada satpam yg bantu,,tolong staf akademik jngn judes judes ya,,terimakasih

Tolong ditingkatkan fasilitas dalam kelas

internet, kipas angin, dan kursi tolong diperbanyak dengan kualitas yg lbh bagus

-

Bagian koordinator prodi memonitor kemajuan dosen pembimbing dalam membimbing mahasiswa, memberikan target yang jelas kepada dosen pembimbing dan mahasiswa terkait penyelesaian studi.

Persiapan dan informasi mengenai kerja praktik dan moda mbkm dengan arahan umum perlu tingkatkan

-

fasilitas ny terjaga dan bersih

Semoga kedepannya fakultas MIPA dapat lebih meningkat dalam hal akademik maupun non akademik

Mana lapangannya? kami juga mau olahraga

Fasilitas khususnya untuk prodi fisika ditambah

Untuk prasarana olahraga dan kesehatan tolong di tinggalkan, serta ruangan untuk organisasi mahasiswa di upgrade lagi

sudah cukup bagus, pertahankan dan semoga bisa lebih baik lagi.

Tidak ada

Yang ramah + wastafel masa rusak semua..

-

Fasilitas dan sarana prasarana sudah cukup baik.

Staf akademiknya tolong lebih ramah lagi, kalo jawab jangan ketus!

Saran ad beberapa ruangan yg kipas atau AC mati yg mengakibatkan ruangan kelas panas saat mulai mata kuliah yg bisa mengganggu saat pembelajaran

Untuk staf administrasi tolong jika melayani dengan tutur bahasa yang sopan dan tidak ketus

mohon ditingkatkan lagi, dan para staf fakultas maupun dosen mohon untuk lebih peka akan peraturan dan peran mereka, serta hubungan sosialny

Ganti kursi mipa lama

Dapat menyediakan fasilitas yang lebih memadai seperti lab dan ruang kelas yang layak atau tidak panas

Semoga Fakultas MIPA lebih maju lagi

Tolong di perketat lagi penjagaan dimapa baru khusus parkir, (kemarin saya melihat ada pencurian helm dan disitu satpamnya hanya asik dengan handphome sambil senyum", saya harap tidak ada kelengahan lagi. Dan untuk staf akademik tolong tepat waktu setelah jam istirahat, kalo bisa pelayanan jangan terlalu judes soal takut banget. Sekian terimakasih

semoga dapat di evaluasi untuk menjadi lebih baik lagi

-

Mantapp

-

-

-

-

Tolong ditingkatkan lagi untuk sarana dan prasarana yang ada

Saran untuk selanjutnya apalagi dalam bidang akademik tolong supaya ramah dalam menyikapi mahasiswa, soalnya terkadang ada yg bertugas di bidang akademik kadang tidak ramah terhadap mahasiswa.

Lebih konsisten dan melihat banyak kesulitan dan kekurangan bukan hanya di Fakultas MIPA baru melainkan MIPA lama juga, khususnya sarana WC dan lain lain,, kesulitan mahasiswa khususnya dalam praktikum lapangan semoga pihak fakultas melirik lagi karena ini bentuk pengembangan bakat dan juga pengembangan pengetahuan bagi mahasiswa, dan juga lebih melihat dari segi tempat ibadah dan lainnya mohon dilihat, terima kasih semoga para jajaran akademik lebih dekat dengan mahasiswi dan mahasiswa untuk melihat kekurangan dari mahasiswa bahkan juga dosen, terima kasih,, semoga MIPA kedepannya lebih baik dan dipimpin oleh pemimpin yang baik

semoga sukses dan semakin maju kedepannya dan semakin jadi kebanggaan universitas

-

harapannya perizinan kegiatan kemahasiswaan dipermudah

-
Semoga sukses
Masukan dari saya adalah beberapa kipas di kelas tidak hidup, dan mohon di perbaiki
Tolong fasilitas nya disesuaikan dengan jumlah UKT yang telah dibayar, terutama kecepatan jaringan wifi, pendingin ruangan, dan stop kontak untuk kebutuhan charging alat elektronik seperti laptop dan hp pada saat mata kuliah berlangsung
-
-
Saran dari saya terkait sarana yang menunjang perkuliahan seperti internet dan kebersihan kelas. Poinnya masi rendah.
-
semiga terdapat lapangan parkir yang lebih memadai serta wifi yang lebih bagus dan ac untuk tiap kelas, jikapun tidak semoga kipas dikelas dapar berfungsi dengan baik
-
internet nya kadang2 ngelag
Area parkir lebih diperhatikan keamanannya dan ruang kelas lebih diperhatikan kenyamanannya serta toiletnya lebih perhatikan kebersihannya
Konsisten
-
Cukup
Sudah cukup baik. Untuk fasilitas dapat ditingkatkan lagi.
bagus
Saran dari saya mungkin sediakan tempat wudhu untuk wanita di MIPA baru dan sinyal wifi
Tingkatkan terus fasilitas dan pelayanan
Untuk kepuasan saya sebagai salah satu mahasiswa sisfo di FMIPA ini sudah cukup puas, karena pelayanan dan segala macam keperluan sudah bisa tercukupi.
Wifi nya tolong diperbaiki, karena masih lambat dan kesulitan untuk mengakses internet
overall baik semua
Penambahan tempat parkir untuk mobil karena untuk parkir yang sekarang terlalu kecil kapasitasnya sehingga ketika membawa mobil menjadi khawatir dapat tempat parkir atau tidak, tolong kalo bisa menyediakan lapangan untuk berolahraga agar minat dan bakat dari mahasiswa dapat tersalurkan dengan tepat dan baik, karena cukup disayangkan ketika mahasiswa memiliki potensi yang bagus untuk dibidang olahraga tetapi tidak ada tempat/lapangan yang bisa digunakan untuk latihan/ mengembangkannya
semoga setiap kelas pakai ac
-
semoga ada peningkatan fasilitas untuk kenyamanan pembelajaran di fmipa
Fasilitas yang tidak ada tolong diadakan, yang sudah ada tapi kurang memadai di tingkatkan lagi.

Adad beberapa fasilitas yang masih rusak dan belum dibetulkan seperti kipas pada ruangan h.2.10 atau h.2.8. Mungkin untuk smart area dapat ditingkatkan seperti menambah kipas agar ramai yang menggunakannya. Di gedung MIPA Baru, untuk kamar kecil laki-laki dapat dirombak lagi terutama kamar kecil mahasiswa, karena masih terdapat kunci yang rusak, wastafel tidak bisa digunakan, dan masih berantakan.

Wifi diharapkan dapat diperluas agar merata ke seluruh bagian fakultas demi menunjang produktivitas mahasiswa ketika berada di lingkungan fakultas, selain itu fasilitas olahraga perlu dibangun apabila memang memungkinkan dan tersedia dana yang cukup.

kalaupun bisa mungkin untuk biaya ukt saya berharap diturunkan

Saran untuk ruangan kelas, ada beberapa fasilitas kipas yang sudah rusak namun belum diperbaiki, ada beberapa stop kontak yang tidak biasa dipakai, dan untuk jaringan wifi masih terkadang lelet dan bahkan tidak bisa terhubung

-

Ruang kuliah sistem informasi masih ada beberapa yang kurang memadai, spesifikasi komputer lab sistem informasi sudah kemakan zaman sebaiknya melakukan pememajaan spesifikasi komputer dan perangkat pembantu seperti monitor dll.

Untuk Kipas angin yang berada di kelas terkadang tidak berfungsi dengan semestinya, mohon untuk perbaikan kipas angin, wifi yang terkadang tidak lancar saat belajar menggunakan laptop

Sebaiknya fasilitas internet seperti wifi diperbaiki lagi kualitasnya

Sebagai saran untuk FMIPA, penting untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan akademik. Selain itu, fasilitas seperti ruang kelas, laboratorium, dan area umum perlu dirawat dan ditingkatkan agar mendukung kenyamanan belajar. Respon terhadap keluhan mahasiswa juga dapat lebih cepat dan transparan untuk menciptakan rasa percaya. Fakultas juga dapat mengadakan lebih banyak program pengembangan soft skills, seperti seminar atau workshop yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa, agar lulusan memiliki daya saing tinggi di dunia kerja.

ditambahkannya sarana dan prasarana kesehatan selain kotak p3k

Perkuat program pengembangan keterampilan mahasiswa di luar akademik dan Adakan workshop rutin tentang soft skills seperti komunikasi, manajemen waktu, dan kerja tim.

Semoga terus meningkat

Perbaiki layanan khususnya pada bagian akademik, karena sangat sulit sekali untuk ditemui, dan staf akademik yang berjaga di lantai 1 sering tidak ada ditempat, dan beberapa kali saya ingin mengurus terkait dokumen akademik seperti paraf di lihs atau transkrip tidak dilayani dengan baik contohnya saat saya ke lantai 1 ke loket akademik, saya lihat dengan jelas terdapat staf akademik didalam ruangan, saya sudah memanggil beberapa kali dan mereka sadar saya memanggil tetapi saya malah tidak dilayani dan saya harus menunggu didepan loket selama Berjam jam dan akhirnya saya memutuskan untuk pergi dan tidak jadi mengurus nya saat itu padahal saat saya datang itu masih dijam kerja dan bukan diwaktu istirahat

Kembangkan lagi layanan akademik, sering terlambat dari jam yang seharusnya

Kerja bagus!

Ditingkatkan lagi

-

Mungkin Fakultas bisa meningkatkan sarana dan prasarana nya dalam bidang kesehatan

Saya harap ruangan lebih sejuk agar bisa fokus dan wifi yang lancar dalam proses belajar mengajar

Parkiran perlu di perluas karena sering penuh dan akhirnya numpang ke Siskom

-

Sediakan fasilitas yang kurang

Yang kurang baik diperbaiki lagi

Tingkatkan kembali kelancaran wifi mengingat banyak mahasiswa yang terkadang ketika berada di kampus jaringan/sinyal menggunakan kartu mengalami banyak gangguan sehingga mengganggu aktivitas ketika ingin mengumpulkan tugas ataupun mengisi kuisioner hingga kuis yang diberikan oleh dosen, sarannya mungkin wifinya boleh ditambah.

-

Bisa lebih baik lagi

tidak ada

-

Kedepannya diharapkan dapat menyediakan tempat wudhu yang memadai, serta dapat memperbaiki sarana seperti kipas angin yang rusak di ruang kelas

Masukkan/Harapan saya bagi fakultas MIPA adalah untuk memperbarui kualitas Internet/WIFI yang saya rasa sangat buruk ketika di pakai dalam kelas. Kualitas internet yang kurang mendukung ketika proses pembelajaran ini lumayan mengganggu, apalagi ketika dosen memulai sesi presensi dengan memasukkan QR Code yang memerlukan internet lancar. Dalam beberapa kasus, saya dan teman-teman saya tidak dapat melakukan presensi dan "hampir" saja di hitung alpha, untung saja karena kebaikan dari dosen pengajar kami pada waktu itu kami tidak jadi di alpha kan dan dosen kami mengisikan presensi kami secara manual. Jadi, saya berharap agar kualitas internet di fakultas MIPA dapat lebih ditingkatkan agar membuat proses pembelajaran yang lebih nyaman.

-

Menyediakan lapangan untuk kegiatan olahraga, misalnya lapangan basket, voli, dan badminton

.

Perluas dan perbaiki lahan parkir MIPA

Dilakukan maintenance rutin terhadap fasilitas yang ada

Koneksi Wi-Fi di beberapa area fakultas masih sering mengalami kendala, seperti kecepatan yang lambat terutama di lantai 3. Kami menyarankan adanya peningkatan kapasitas jaringan atau pemerataan sinyal di seluruh area kampus.

Kondisi Ruang
Beberapa ruangan kuliah dirasakan kurang nyaman karena suhu yang panas. Kami mengusulkan agar fasilitas pendingin udara diperbaiki untuk menciptakan suasana belajar yang lebih baik.

Fasilitas Musholla
Musholla saat ini dirasa kurang memadai baik dari segi kapasitas maupun kebersihannya. Kami mengusulkan perluasan musholla agar dapat menampung lebih banyak mahasiswa terutama saat waktu ibadah berjamaah.

Aksesibilitas untuk Mahasiswa Disabilitas
Fasilitas tangga yang ramah disabilitas masih perlu perhatian. Kami menyarankan penyediaan jalur landai (ramp) atau lift khusus agar kampus menjadi lebih inklusif bagi semua mahasiswa.

Saya berharap saran ini dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan fasilitas di fakultas. Semoga Fakultas MIPA terus maju dan memberikan yang terbaik untuk seluruh civitas akademika.

Lebih memerhatikan cara penyampaian petugas di ruang Akademik.

Ruangan Kelas tidak nyaman dan panas, jadi untuk sarana kelas lebih diperhatikan lagi, karna MIPA mempunyai slogan "Quality is our CONCERN"

Kantin di FMIPA bisa lebih ditingkatkan lagi.

untuk wifi kampus mungkin bisa distabilkan lagi agar tidak terjadi kehilangan jaringan sementara

Sudah cukup namun bisa dikembangkan lagi layanan yang terbaik

belum ada

Alangkah baiknya jika tempat parkir di dalam untuk mahasiswa ditingkatkan lagi karena pada saat jam sibuk terkadang saya tidak dapat parkir. Terima kasih.

Semoga kantin di FMIPA bisa ditambah lagi

Lebih menyebarkan informasi terkait registrasi karena masih ada beberapa mahasiswa yang kesulitan dalam mendapatkan informasi dan ada beberapa yang masih salah.

Fasilitas Olahraga diperbanyak

Sudah cukup baik.

Cukup baik untuk semua pelayanannya

Tolong sarana prasarana yang ada dilab tolong diperhatikan karena sudah mulai banyak yang perlu di ganti atau diperbaiki agar kami sebagai mahasiswa bisa dengan mudah menggunakan alat-alat tersebut tanpa kendala yang serius, akibatnya kadang praktikum tidak berjalan dengan lancar.

- untuk fasilitas parkir diperbaiki, seperti diberi atap untuk parkir yang di bawah. kemudian untuk parkir yang di basement lebih diperbaiki jembatan penghubungnya dan diberi pagar di parkir basement karena menurut saya sangat amat unsafety (helm saya pernah jatuh sampai ke kolong basement).

- untuk ruang kelas sudah cukup nyaman tetapi masih kurang sejuk di beberapa ruangan dan untuk kipas angin masih ada yang tidak berfungsi dengan baik. menurut saya lebih diperhatikan seperti pengecekan setiap bulannya terkait fasilitas-fasilitas fakultas.

- menurut saya diperlukan mading khusus dari fakultas terkait informasi-informasi seperti untuk bimbingan konseling, bimbingan karir, dsb.

- menurut saya juga diperlukan sarana olahraga yang disediakan untuk mahasiswa, sehingga mahasiswa ketika ada break bisa refreshing di sarana olahraga tsb.

- untuk smart area lebih dimanajemen dgn baik lagi, seperti diberi kipas angin dan lebih dibersihkan, serta jika bisa dibuat tertutup agar mahasiswa/i lebih nyaman. jika kedatangan mahasiswa yang membawa jajanan ke dalam smart area mungkin bisa ditegur dengan tegas.

- menurut saya perlu kantin yang lebih besar dan area makan siang yang lebih besar, luas, dan layak.

- untuk toilet lebih dimanajemen dengan lebih baik, seperti air dipastikan selalu terisi karena biasanya setiap mau wudhu tidak ada air bahkan untuk buang harus ke mencari dan ke toilet yang lebih jauh dari ruang kelas.

Fakultas diharapkan melarang mahasiswa merokok di area kampus. Fakultas menyediakan tempat sampah dan menghukum orang yang membuang sampah sembarangan.

Mungkin untuk beberapa hal seperti ruang kelas dibuat nyaman agar mahasiswa nyaman dalam menjalankan sesi perkuliahan. Untuk beberapa hal dapat di upgrade agar menjadi lebih baik dan nyaman bagi semuanya

Internet yang kurang memadai

Selama istirahat siang, aktifkan layanan perpustakaan dan akademik untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa. Bukalah peluang volunteering bagi mahasiswa sebagai penjaga perpustakaan, sekaligus memberikan pengalaman berharga bagi mereka. Pastikan juga minimal satu petugas siaga di ruang akademik untuk membantu berbagai keperluan mahasiswa, terutama karena banyak dari mereka yang memanfaatkan waktu tersebut untuk menyelesaikan perkuliahan. Sebagai langkah tambahan, sumbangkan kursi dan meja yang sudah tidak terpakai atau rusak kepada mahasiswa yang membutuhkan tempat belajar yang lebih nyaman. Mahasiswa dapat memperbaiki sendiri furnitur tersebut, sehingga mengurangi risiko nyeri punggung bawah akibat harus duduk di lantai terlalu lama.

Sediakan juga peralatan tukang untuk mendukung kerajinan atau perbaikan fasilitas yang dilakukan mahasiswa. Kolaborasi antara mahasiswa dan pihak kampus dalam memperbaiki dan menjaga fasilitas dapat menciptakan nilai IKEA Effect—di mana mahasiswa cenderung lebih menghargai fasilitas yang mereka bantu perbaikan atau ciptakan. Pendekatan ini tidak hanya mendukung lingkungan yang inklusif dan kolaboratif, tetapi juga membangun rasa tanggung jawab bersama terhadap fasilitas kampus.

Perhatikan kembali toilet mahasiswa yang terkadang kehabisan air

bagus

Terdapat fasilitas di beberapa ruangan yang belum di perbaikan seperti kursi, dan kipas. Harapannya mungkin bisa dikondisikan. Dan kursi kursi yang berada diluar ruangan kelas terlalu banyak sehingga mengganggu ketika banyaknya mahasiswa yang menumpuk untuk berada didepan kelas, hal ini bisa dikondisikan. Terima kasih dan mohon maaf.

tingkatkan kualitas, laboratorium, ruang kelas, dan akses digital

Tingkatkan fasilitas dan sarana di Fakultas untuk mendukung kegiatan perkuliahan seperti jaringan wifi yang harus ditingkatkan

Cukup baik lanjutkan

-

Jaringan internetnya masih kurang memadai ruang kuliahnya panas

lanjutkan

Tambah kan kipas angin+gedung olahraga+kantin

Semoga fasilitas semakin meningkat lagi

Sudah baik

kipas di kelas di perbaikan/perbaharui

Banyak yang mesti dibenahi, dari survei terdahulu sampai saat ini tidak terlihat perubahan yang signifikan terkait dengan penataan atau pun sarana yg diberikan serta pelayanan bagi mahasiswa pada staf akademik dimana hal ini membuat kami mahasiswa enggan untuk melakukan aktivitas yang dapat kami lakukan dengan kreativitas kami, dan untuk para pimpinan fakultas, tolong berikan kami kebebasan dalam melakukan sesuatu yang bersifat positif dalam hal apapun untuk membangun karakter dan mental yang kuat!

Lebih ditingkatkan lagi

Harus lebih bagus lagi untuk semua akses fasilitas MIPA

Untuk ruang kelas mohon dipasang ac atau ditambah kipasnya pak, soalnya kelasnya panas apa lagi untuk di mipa baru lantai 3 itu sangat panas kalau sudah siang saran dari saya pasang ac atau tidak ditambah kipasnya

PASANG AC DAN TAMBAH WIFI YANG KUAT

Mohon untuk fakultas menyediakan ruangan yang yg dingin atau tambah ac karna kalo pakai kipas kipas banyak yg rusak serta tambah wifi yg kuat

Terus berkembang

Tidak

Saran fakultas bisa kenyamanan fakultas

.

-

Kurangnya lahan parkir sehingga menyulitkan mahasiswa

-

suasana dalam ruangan kurang sejuk bisa di tambah kipas angin lagi

-

Fasilitas seperti kipas angin diruang kelas kurang memadai sehingga mahasiswa belajar kurang efektif diakibatkan banyak kipas yg tidak berfungsi apalagi cuaca juga lumayan panas.terimakasih

-

Saran dan prasarana diperbaiki

Masukan: kipas pada ruangan kelas banyak tidak berfungsi, parkir yang terlalu padat, jaringan wifi yang kurang lancar

Kipas yang rusak tolong segera diganti, kalau bisa tambah AC

Manajemen pada FMIPA untan sudah cukup baik

ditingkat kan lagi, ruangan panas

Ruangan kelas diberi AC

mungkin saran saya ada penambahan kipas, karena banyak kipas yang sudah tidak bisa hidup

wifi pada kelas selalu gangguan jadi setiap menggunakan untuk pembelajaran selalu bermasalah sehingga pembelajaran selalu lama. untuk di kelas kipas sudah banyak yang rusak maka dari itu lebih baik di ganti baru ataupun di ganti ke ac.

Fasilitas kipas tidak usah banyak lebih baik diganti dengan ac saja karena banyak kipas angin yang dihasilkan juga tetap panas, mipa lama sebaiknya direnovasi khususnya ruang kelas dan laboratorium

Mohon AC di ruang kelas ditingkatkan, karna pada saat perkuliahan dengan jumlah mahasiswa yang banyak, kelas terasa sumpek dan panas. Terimakasih🙏

Baik

-

- Sediakan dan perbaiki wastafel untuk setiap toilet
- Menambah koleksi bacaan dan memperluas ruang baca

Perluas ruang perpustakaan fakultas, untuk wc kasi kaca tiap lantai, wastafelnya diperbaiki. Parkiran mipa baru tolong diperluas, dan kayu untuk diparkiran atas diganti. Kipas di ruangan 2.10 itu tolong diganti karena mati.

lengkapi fasilitas kelas agar nyaman dengan adanya kipas yang bagus atau ac. dan menyediakan alat lab

.

lebih ditingkatkan lagi untuk wifi nya

Sejauh ini baik saja

Tidak ada masukan dan saran

Tidak ada masukan dan saran

saran dari saya semoga kedepanny lebih baik lagi

kedepanya semoga lebih baik lagi

Minimal kipas ada di mipa baru/lama sama kursi kayu nya kecil" saya yg badan gede susah masuknya aduhh

-

-

Semoga lebih baik

Tingkatkan lagi

-

-

Ruangan belajar di buat lebih nyaman dan sejuk

Saran, meningkatkan kebersihan toilet terutama bak air

Semoga laboratorium kimia diperbaiki lebih baik agar kami dalam praktikum dan penelitian lebih nyaman

-

Wc dan kipas ditingkatkan

sudah cukup baik

semoga kebersihan toilet ditingkatkan lagi

Fakultas bisa berkembang kedepannya

Mipa tolong buat lapangan olahraga

-

-

Ruang kelas perlu diperhatikan, Karena ada beberapa kursi yang sudah tidak layak pakai dan ruang kelas yang sangat panas. Kipas angin banyak yang di bisa bergerak

tambahkan ac dilab dan kelas

-

ruang kuliah yang panas sehingga perlu di perbaiki kipas angin yang rusak dan di tambah beberapa kipas angin lagi agar kuliah tetap sejuk dan nyaman

Semoga Lebih Baik

TAMBAH AC BUKAN KIPAS

Staf akademik tidak selalu ada ditempat, istirahat tidak sesuai waktu yg tertera

Tidak ada

-

Untuk WC mipa sebaiknya dibersihkan lagi dan atap WC suka bocor

Wifi ngeleg

-

-

Semoga kedepannya fakultas MIPA lebih baik lagi

Terdapat beberapa kelas yang sangat panas karena kipasnya tidak berfungsi, sebaiknya segera diperbaiki. Jalan menuju parkir motor di MIPA baru sedikit berbahaya dan terlihat tidak bagus, lebih baiknya diperbaiki agar terlihat lebih layak dan aman untuk dilewati.

-

-

Tolong perbaiki kipas angin yang rusak di setiap ruangan, serta jika memungkinkan tolong lakukan pengadaan ac

Untuk kebersihan dan fasilitas nya mohon di tingkatkan lagi

Untuk akses internet sangat kurang, mohon ditingkatkan

Staf Akademik lebih ramah lagi kepada mahasiswa dan jangan mempersulit untuk mengurus berkas. Untuk staf yang berada di ruang baca, tolong untuk datang tepat waktu dan disiplin. **JANGAN DATANG TELAT DAN PULANG AWAL, MAHASISWA INGIN FOKUS BELAJAR DAN MEMBACA JADI TERGANGGU KARENA TIDAK SESUAI JAM!!!**

Air toilet mohon dilancarkan lagi

-

tambah lagi sarana untuk olahraga di FMIPA, dan untuk fasilitas ruangan seperti kipas angin juga banyak yg udah ga layak guna

sudah sangat baik

.

-

-

Prasarana diarea laboratorium ditingkatkan lagi

-

Harap dapat di PERBAIKI

Saran saya Pendidik harus dihapus soal ny itu pamer kita tidak boleh pamer kan sholat di media sosial

Fakultas seharusnya juga menyediakan pendingin seperti ac di kelas bukan hanya kipas angin yang sampai puluhan di kelas.

sebelumnya terimakasih kepada fakultas yang sudah memfasilitasi kami dengan berbagai fasilitas yang layak, semoga kedepan nya laboratorium di mipa lebih meningkatkan kenyamanan saat praktikum dan bahan serta alat nya lengkap untuk digunakan sehingga kami dapat menyaksikan dan melakukan eksperimen atau praktikum tersebut dengan pengetahuan yg cukup

lebih baik lagi

Selalu semangat dalam menjalani perkuliahan

-

Untuk ukt ada peninjauan ulang

Saran dari kami mahasiswa terkhusus Jurusan Kimia, kalo bisa lab KIMIA tambahkan fasilitas pendingin ruangan, seperti kipas angin ataupun Ac, agar nyaman berada dilab, begitu juga alat dan bahan yang ada di lab kalo bisa disediakan lebih lengkap agar tidak lama menunggu giliran saat praktikum

-

Daftar Pustaka

- Andriani, Y., Djamil M, 2018, “Pengaruh kompetensi dan motivasi tenaga kesehatan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening terhadap kualitas pelayanan di rsud cileungsi,” Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol.2, No.3, pp 1-16.
- Gugus Kendali Mutu, 2019 . Laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa.Fakultas Teknik dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Ganesha, Bandung.
- UU Republik Indonesia No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 62 Tahun2016 tentang SistemPenjaminan Mutu Pendidikan
Tinggi
- Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
- Permenristekdikti No. 32 Tahun 2016 tentang Akreditasi Prodi dan Perguruan Tinggi
- Permenristekdikti No. 61 Tahun 2016 tentang Pangkalan Data Dikti
- Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Dikti
- Permenristekdikti No. 100 Tahun 2016 tentang Pendirian, Perubahan Pembubaran PTN dan Pendirian, Perubahan, Pencabutan Izin PTS
- Per-BAN-PT No. 2 Tahun 2017 tentang Sistem Akreditasi Nasional Dikti
- Satuan Penjamin Mutu., 2019. Laporan Survei Kepuasan Pengguna Jasa Layanan di Politeknik Negri Jakarta.Politeknik Negri, Jakarta.
- Shofiyani,A., dkk, 2020. Penelitian Penjamin Mutu Fakultas. Laporan Penelitian. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Universitas Tanjungpura, Pontianak.

Suhendar, Endang., dan Suroto. 2015. Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB. *Faktor Exacta* Vol. 7 (IV). Htm. 372-386.

Zahir, A, Saputra, S, 2019, “Analisis Kualitas Layanan Akademik Universitas Cokroaminoto Palopo,” *Prosiding Seminar Nasional.*, Vol. 2, No. 1, pp. 645–656.